

INFORMATIVO

Ano 15 - Nº 64 - SETEMBRO DE 2021

Cooperemb



RÁPIDO, PRÁTICO E VOCÊ BEM INFORMADO!



ATENDIMENTO DIGITAL

Novo serviço de atendimento ao cooperado
recebe 97% de aprovação em pesquisa

COOPEREMB EM GUARATINGUETÁ

Novo posto de
atendimento na região

AÇÃO SOCIAL

Cooperativa arrecada mais de meia
tonelada de alimentos

EXPEDIENTE

DIRETORA EDITORIAL Michelle Ramos

EDITORIA DE TEXTO Izabela Ferreira | Marcus Alvarenga

EDITORIA DE ARTES Bruna Valle

COLABORADORES Marcus Alvarenga

PRODUÇÃO GERAL Zaia Comunicação

EQUIPE COOPEREMB Luciana Martins Sene

FALE COM A GENTE

+55 (12) 2012-2200

Atendimento Telefônico: de segunda a sexta das 9h às 17h

Chat Online - Portal Cooperemb

De segunda a sexta das 9h às 17h

Rua Avião Paulistinha, 399 - Jardim Souto
CEP 12227-081 - São José dos Campos - SP

INFORMATIVO Cooperemb

RÁPIDO, PRÁTICO E VOCÊ BEM INFORMADO!

INFORMATIVO COOPEREMB

DISTRIBUIÇÃO: Cooperemb e setores internos

TIRAGEM: 3 mil

O **Informativo Cooperemb** - Rápido, prático e você bem informado! - edição 64, é uma publicação trimestral da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados da Embraer, distribuído para seus cooperados e parceiros.



MISSÃO

Ofertar, por meio do cooperativismo, as melhores e mais completas soluções financeiras aos associados e comunidades.



VISÃO

Ser reconhecida como a melhor cooperativa financeira na região onde atua e a principal instituição financeira de nossos associados e comunidades.



NOSSOS VALORES

Transparência, Comprometimento, Respeito Mútuo, Ética, Solidariedade, Responsabilidade e Intercooperação.



PALAVRA DO Presidente

Realizações marcam nosso caminho!

Mesmo com as incertezas trazidas pela pandemia, em 2021 abraçamos nossos objetivos e expandimos para estar mais próximos dos nossos cooperados.

Inauguramos unidades no interior de São Paulo, recentemente foi a vez de Guaratinguetá ganhar um posto de atendimento. Até o final deste ano serão mais duas novas unidades, uma no centro da cidade de São José dos Campos e também na cidade de Campinas.

Contribuindo para educação financeira

Neste ano o programa ganhou novos rumos e vem apresentando frutos positivos, disseminando o cooperativismo e a educação financeira. Um exemplo são as ações em Sipats e escolas da nossa região.

Já as clínicas financeiras continuam a todo vapor no formato online, que proporciona facilidade e comodidade aos cooperados e seus familiares que desejam realizar a consultoria financeira.

Nesses oito meses foram mais de 600 cooperados e familiares participando de palestras online e atendimentos, um resultado que nos deixa orgulhosos do caminho que nosso programa de Educação Financeira percorreu.

Sejam todos bem-vindos à família Cooperemb!

Em 2021, demos boas-vindas a mais de 400 cooperados – vindos da campanha Sonho Tamanho Família e mais 100 novos vindos da recente promoção Amigo Cooperado. Agradecemos a confiança e a vontade de crescer de cada um de vocês, que acreditam na força e potencial do sistema cooperativista.

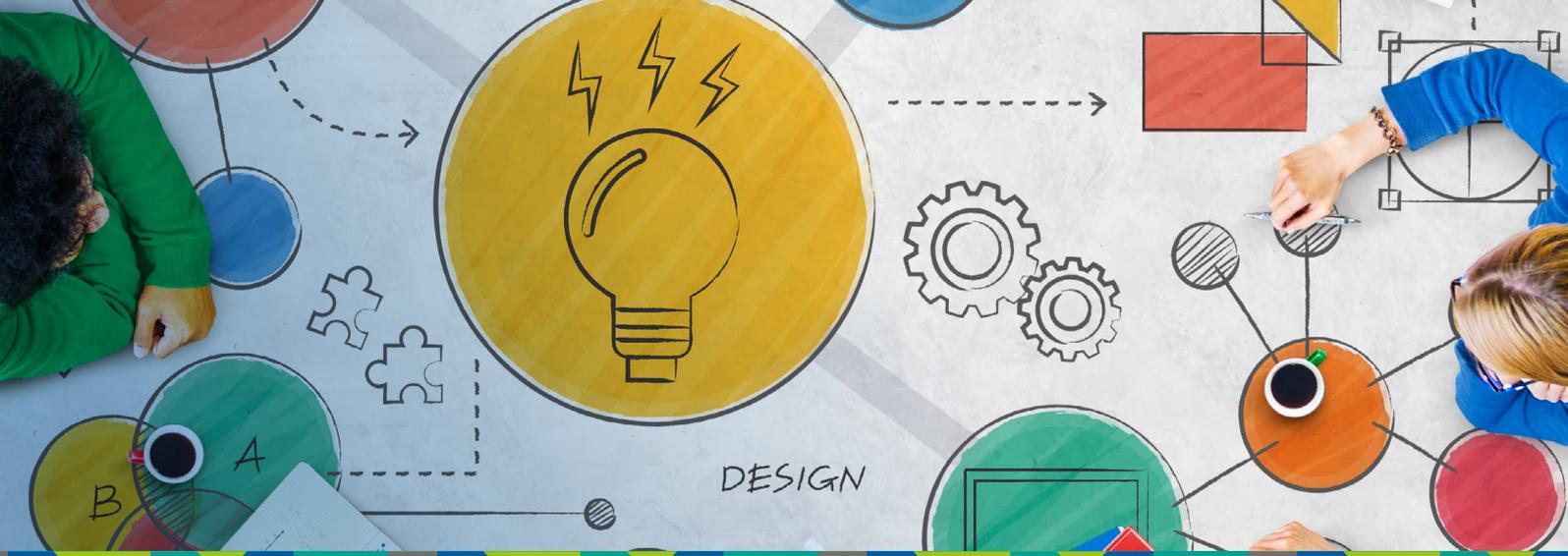
Temporada cooperativista

Em 2020 o cooperativismo mostrou seu poder transformador em áreas da sociedade que nem imaginavam a potência desse segmento. Neste ano, colhemos frutos dessa temporada cooperativista.

O número de associados e empregados nesse ramo só cresce! Assim como o de pessoas que conseguiram crédito para suas empresas, situações que nos deixam confiantes e otimistas sobre os próximos capítulos.

Para os meses finais de 2021, seguiremos trabalhando forte e trazendo novidades na área de inovação aos nossos cooperados.

Boa leitura!



Atualização

INOVAÇÃO E COOPERAÇÃO CONSTITUEM DNA DA COOPEREMB

 Programa apresenta novas perspectivas aos processos da cooperativa

Investir em métodos mais tecnológicos e eficazes para o cotidiano de trabalho é o objetivo de toda empresa, ainda mais em tempos de pandemia, em que novas habilidades e formatos de trabalho foram essenciais.

Pensando nisso, a Cooperemb apostou em um programa de inovação em 2021 — projeto que conta com a participação dos colaboradores da instituição e propõe novas metodologias para diferentes áreas e processos de trabalho da organização.

NETWORKING E VISÃO ESTRATÉGICA

Os encontros aconteceram entre janeiro e julho, de forma híbrida, contando com a presença de colaboradores de todas as unidades. Ao todo mais de 35 pessoas participaram das atividades.

Foram ministradas 48 horas de treinamento, divididas em parte expositiva, dinâmica de grupo e apresentação.

Na última reunião, foram apresentados oito cases elaborados exclusivamente pelos colaboradores, onde um projeto foi aprovado pela diretoria da instituição e será implantado até o final do ano na cooperativa.

Jucemir Lopes, Coordenador do Projeto, conta como se deu o desenvolvimento do programa e a receptividade dos colaboradores:



“Os profissionais engajaram-se nas aulas, participando das discussões e fomentando novas reflexões. Demonstrando facilidade com trabalhos em grupos, empatia e comportamento cooperativo, características fundamentais para um ambiente de inovação.”

FUTURO DO TRABALHO

Após aprovação do projeto pelo conselho e diretoria, foi criado um comitê formado por sete colaboradores, que ficarão responsáveis pelo desenvolvimento e implantação do case de inovação.

A Cooperemb investe em iniciativas com o objetivo de proporcionar o melhor serviço e a melhor cooperativa a todos.



NOVA UNIDADE EM GUARATINGUETÁ

Escritório de Negócios está pronto para atender mais de 1.500 associados da região

Desde o final de 2020 a Cooperemb segue o seu plano de expansão, e nesse meio tempo três unidades foram entregues: Araraquara, Botucatu e Pindamonhangaba.

No final de agosto chegou a vez da cidade de Guaratinguetá com uma unidade no centro da cidade, de fácil acesso e muita comodidade para quem for atendido por lá.

ATENDIMENTO + PRÓXIMO DE QUEM IMPORTA!

A cooperativa contabiliza cerca de 1.500 cooperados situados em Guaratinguetá, que poderão contar com mais uma opção de atendimento, especificamente, o público das empresas Liebherr e AGC.

Esses novos postos de atendimento têm apoiado de forma especial os associados em home office, e mais recentemente, os cooperados e familiares que não têm acesso às unidades localizadas dentro da empresa.

A unidade já está em funcionamento de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h. A equipe Cooperemb convida os cooperados a virem conhecer o local e tomar um café com o pessoal do atendimento.



NOVAS LOCALIZAÇÕES

Em novembro, São José dos Campos contará com mais uma unidade Cooperemb, o escritório de negócios ficará localizado na avenida João Guilhermino, no edifício Metropolitan, na região central.

Seguindo o plano de expansão, em breve será a vez da cidade de Campinas receber um escritório de negócios da Cooperemb.



Nos sentimos seguros e confiantes para dar esse passo. Essas unidades farão com que nossos associados possam estar em contato com a cooperativa com mais facilidade, reforçando o compromisso da instituição como um local de acolhimento a todos que a compõem!"

WILSON LOPES
PRESIDENTE DO CONSELHO
DE ADMINISTRAÇÃO

Promoção

AÇÃO AMIGO COOPERADO É SUCESSO NA COOPEREMB!

Cooperados compartilham ideias e mais de 100 se juntam à Cooperemb

A promoção Amigo Cooperado continua com tudo! Essa é uma das ações que a Cooperemb realiza há anos e não pensa em parar, porque sabe que amigos estão sempre compartilhando ideias e novidades!

Somente nos primeiros oito meses de 2021, mais de 100 amigos entraram para a nossa família como cooperados, confirmando a alta adesão e confiança na cooperativa.

Caso não tenha convidado seu amigo de empresa para se associar, ainda dá tempo! Motivos é que não faltam! Procure um dos nossos postos de atendimento e converse com o nosso time, eles estarão prontos para esclarecer e realizar todo processo de adesão.

AMIGO QUE É AMIGO É: COOPEREMB!

A cada associação de um amigo você e o indicado ganham prêmios Cooperemb By Tramontina.

Atenção! A promoção é válida apenas enquanto durarem os estoques de brindes.



Cooperado William indicou o amigo Danilo
Unidade Liebherr Guaratinguetá



Nara veio indicada pelo amigo Clevito e
garantiu brindes para os dois.
Unidade Embraer - Gavião Peixoto



Cooperados Felipe e Willian indicaram
amigos e garantiram os prêmios
Unidade Mazatech - Botucatu

Premiação

PROMOÇÃO INVESTIR É PARA TOD@S PREMIA ASSOCIADOS COM R\$ 5 MIL

Dois cooperados levam prêmio em pontos no Shopping Virtual Coopera

Com a ideia de que qualquer pessoa pode investir, a promoção Investir é para Tod@s do Sicoob movimentou a cooperativa de abril a junho, entregando aos cooperados R\$ 10 mil em prêmios.

Os associados cadastrados podiam aplicar a partir de R\$ 500 no CooperInvest ou R\$ 200 na conta-poupança, depois era só torcer para que o nº da sorte fosse o escolhido.

Quem se deu bem foram os cooperados da unidade Embraer SJK, José Augusto Silvério e Ricardo Kenji. Cada um

recebeu 5 mil em pontos, no shopping Virtual Coopera.

Ricardo Kenji conta um pouco da experiência: *“quando recebi a ligação achei que não era verdade. Foi uma surpresa boa! Vale muito investir na Cooperemb. Além de não ter custos, as sobras são boas e você pode ter esta grata surpresa de ser sorteado.”*

Caso queira começar a investir no futuro, chame a equipe Cooperemb.



Ricardo Kenji Hachiya
Unidade Embraer Faria Lima
Ganhou R\$ 5.000,00 em pontos
no Shopping Virtual Coopera

EDUCAÇÃO FINANCEIRA: UMA BANDEIRA DE TODOS!

Busca por programa cresce durante pandemia

A Cooperemb entende que a pauta do programa de educação financeira é importantíssima e deve ser apresentada para todos. Por este motivo, a instituição tem trabalhado para levar esse assunto ao maior número de pessoas.

Ao longo dos últimos anos, a cooperativa investiu em solidificar e ofertar ações educativas dentro e fora da empresa.

CLÍNICA FINANCEIRA

Com a chegada da pandemia, o número de associados interessados em participar da consultoria cresceu. Como o atendimento já ocorria no formato online, não teve seu desempenho prejudicado.



O que mudou, consideravelmente, foi a temática da consultoria. Os cooperados têm buscado informações voltadas à organização e a readequação do orçamento nesse momento em que houve um aumento considerável nos gastos domésticos. Outro tema recorrente é como iniciar o planejamento financeiro para atingir metas e sonhos.

Para agendar uma consultoria ou palestra do programa de educação financeira, acesse o site da Cooperemb e clique na aba Educação Financeira.

Para a equipe à frente do programa e a procura do programa são resultados da conscientização que a Cooperemb promove entre os cooperados sobre a importância da educação financeira.



É muito gratificante para nós como cooperativa, que há mais de duas décadas temos esse assunto em nossa agenda anual, notar esse despertar sobre o tema na população em geral."

LUIZ ALBERTO LADEWIG
DIRETOR-PRESIDENTE

AÇÕES FEITAS EM 2021

PALESTRAS

Finanças para jovens

Ação educativa para alunos do ensino médio do colégio Sesi, em São José dos Campos, no interior de São Paulo, no final de julho, com participação de cerca de 30 alunos.



O Superintendente da Cooperemb, Carlos Barbosa (Cacá), o Gerente de Negócios, Darlan Régis e a colaboradora Karina Souza, foram os responsáveis por conduzir a conversa, levando conhecimento e informação sobre o mercado financeiro para jovens e adolescentes.

Educação Financeira Familiar

Convidada pela empresa parceira AGC, a cooperativa realizou uma palestra no formato online no mês de agosto para mais de 85 colaboradores com a consultora financeira Daniela Godinho, responsável por apresentar um pouco sobre o tema aos presentes.

A SAÚDE FINANCEIRA AFETA

Dani Godinho (Consultora) | ODINHO - USINA DO PENSAMENTO

SAÚDE FÍSICA

SAÚDE EMOCIONAL

SAÚDE FAMILIAR



BEM-VINDO À COOPEREMB!

Você e sua família cresce e investe com a cooperativa

Sabe aquela ideia de que em coração de mãe sempre cabe mais um? Na Cooperemb ela também se aplica à Campanha Sonho Tamanho Família.

O seu núcleo familiar: pai, mãe, irmão, esposa, marido e filhos são mais que bem-vindos à casa Cooperemb. Assim, eles podem fazer parte da cooperativa — aproveitando todos os benefícios e vantagens de ser parte da instituição.

De fevereiro a agosto, mais de 400 cooperados chegaram à cooperativa após indicações como a que você fez ou pode realizar, com o pessoal de casa.

ADESÃO TOTAL AOS SERVIÇOS COOPEREMB

Os novos cooperados estão investindo no CooperInvest, Poupança e usando a Conta Corrente Cooperemb, mostrando que compreenderam os benefícios de ser associado.



“Os cooperados visualizaram mais oportunidades para a família. Acesso a empréstimos com taxas mais atrativas, seguros com condições especiais, investimentos com segurança e boa rentabilidade, sem contar na participação nos resultados da instituição, um dos grandes diferenciais do cooperativismo”, avalia Carlos Barbosa, Superintendente da Cooperemb, sobre a receptividade e adesão positiva.

INDIQUE E SEJA PREMIADO!

Ao convidar o seu familiar, você e ele ganham prêmios personalizados Cooperemb By Tramontina: Kit Pizza, Kit formas para assar ou de pratos para servir, itens que vão fazer toda diferença naquele almoço ou jantar em família.

E ainda concorrem a dois sorteios de R\$ 5 mil em créditos na fatura do Sicoobcard no mês de dezembro.

Procure um posto de atendimento Cooperemb com o seu familiar e faça a sua indicação!



Cooperada Silvana, indicada na Promoção Sonho Tamanho Família, Unidade Sicoob Cooperemb Araraquara



Novo cooperado Samir, indicado na Promoção Sonho Tamanho Família, Unidade Sede Social SJC





Tecnologia

ATENDIMENTO DIGITAL COOPEREMB TEM 97% DE APROVAÇÃO DOS COOPERADOS

 Pesquisa aponta satisfação pelos serviços e resoluções dos canais digitais

Criada em fevereiro de 2021, a área dedicada ao atendimento digital na Cooperemb exibe resultados positivos nesses primeiros sete meses. Indicando que o time à frente da área entende e está atento como solucionar dúvidas e demandas dos cooperados.

As avaliações realizadas nos últimos meses apontam que, 79% dos entrevistados acham o serviço muito bom e 18% o avaliam como ótimo, o que demonstra uma aprovação de 97% dos entrevistados.

ATENDIMENTO À DISTÂNCIA MAIS HUMANIZADO

Neste período houve maior procura dos cooperados por essa modalidade de atendimento, ainda mais em tempos de pandemia, em que as pessoas têm escolhido tratar diversas questões à distância.

O time de atendimento digital é composto por seis colaboradores responsáveis por atender demandas via telefone, Chat Online e as dirigidas no e-mail da instituição.



“

Para nós, a aceitação dos cooperados é primordial. Expõe que as características do nosso atendimento humanizado se mantêm, mesmo à distância.”

EMERSON LEITE
DIRETOR DE NEGÓCIOS

PARA SOLUCIONAR DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO NOS CANAIS

-  Chat Online acesse www.cooperemb.com.br e insira CPF e senha pessoal
-  (12) 2012-2200
-  falecom@cooperemb.com.br

SITE COOPEREMB EM BREVE UM NOVO SITE MAIS MODERNO E PRÁTICO PARA VOCÊ!





Precisamos nos movimentar cada vez mais e olhar para a comunidade. São pequenas ações que podem mudar a situação de uma família que está passando por necessidade. Nós, como cooperativa, queremos abraçar cada vez mais causas sociais e apoiar a nossa comunidade”.

MARIA JOSÉ
REPRESENTANTE DA ÁREA SOCIAL

Colaboração

COOPEREMB ARRECADADA MAIS DE MEIA TONELADA DE ALIMENTOS

 **Colaboradores e cooperados abraçaram ideia e arrecadação supera expectativas**

No primeiro semestre a Cooperemb realizou ações sociais relevantes, que movimentaram toda a estrutura da instituição. Ações dos colaboradores aos cooperados, mostrando que os princípios cooperativistas estão sempre presentes.

DOAÇÕES:



+ DE 300 KITS ESCOLARES



+ DE 500 KG DE ALIMENTOS



+ DE 1.000 AGASALHOS

Todas as campanhas sociais com incentivo e apoio da Cooperemb tiveram como destino final a ONG Próximo em Dia, que atende pessoas em situação de vulnerabilidade na nossa região.





Meio Ambiente

PROGRAMA CRIA PONTOS DE COLETA DE PILHA

Novo projeto com Papa Pilhas acontece em todas as unidades Cooperemb

A partir de setembro, as unidades da cooperativa terão recipientes adequados para o descarte de pilhas, chamados de papa pilhas. O projeto faz parte das medidas implantadas pelo Programa de Sustentabilidade da Cooperemb.

Ao todo serão 13 papa pilhas espalhados nas unidades da cooperativa, em todo o estado de São Paulo.



Equipe de Sustentabilidade da Cooperemb

O objetivo é criar uma cultura de conscientização para que as pessoas possam descartar corretamente esse material tão prejudicial ao meio ambiente, oferecendo o correto destino às pilhas coletadas.

TEMPO DE DECOMPOSIÇÃO

As pilhas demoram cerca de 450 anos para se decompor completamente, além disso, o material liberado contém substâncias perigosas capazes de produzir reações químicas, contaminando o solo, plantas, animais e inclusive os seres humanos.

OUTRAS MEDIDAS DO PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

- Implantação do sistema de assinatura de contratos digitais
- Treinamento e conscientização sobre processos de trabalho mais sustentáveis e redução no consumo de papel e plástico.

ESTIMATIVA DA REDUÇÃO DE PAPEL NAS UNIDADES COOPEREMB

185 MIL
folhas de papel



2019

2020

135 MIL
folhas de papel



estima-se a utilização de

95 MIL
folhas de papel



2021

Além da redução do consumo de papel, estima-se que a equipe de colaboradores deixará de descartar 73 mil copos de plásticos, em um ano.

Ainda em 2021, o programa lançará outros projetos que farão a diferença para todos e ao meio ambiente.

EMBRAER UMA HISTÓRIA DE TODOS OS TEMPOS!

 **Empresa comemora 52 anos criando e reconstruindo o futuro**

No dia 19 de agosto a Embraer comemorou mais de cinco décadas de trabalho, inovação, sonhos, tecnologia e possibilidades!

Para nós da Cooperemb, esses 52 anos simbolizam muito, até porque, a nossa história caminha lado a lado, há 47 anos.

O sentimento que fica evidente nesse período é a admiração e gratidão pela evolução da empresa.

A instituição tem algo especial que nos faz acreditar no inimaginável, em novas possibilidades, na paixão pelos céus e tantos outros sentimentos que nos conectam à Embraer.

Na Cooperemb isso se intensifica ainda mais. O cooperado Marco Aurélio Medeiros, da unidade Eugênio de Melo, comenta que nesses 35 anos de empresa, e cooperativa, ele sente profunda gratidão por tudo que conquistou com o apoio de ambas.

Com a trajetória da Embraer, muitas outras narrativas se conectaram ao longo dos anos. São pessoas que, por meio da empresa, chegaram à Cooperemb, ou por intermédio da cooperativa, tiveram a oportunidade de conhecer um pouco da instituição. A todos o nosso muito obrigado!



Na Embraer a gratidão é algo costumeiro, escuto sempre: nesse mês realizei algo com o auxílio da cooperativa, ou esse ano foi ótimo com o recebimento das Sobras. A cada atendimento ou contato com Cooperemb é possível notar o carinho conosco! Agradeço imensamente a esses 35 anos de Embraer e Cooperemb."

MARCO AURÉLIO MEDEIROS
GESTOR DE PROCESSOS E PESSOAS DA EMBRAER
COOPERADO DA UNIDADE EUGÊNIO DE MELO - SJC



SONHO COOPEREMB!

Cooperativa auxilia cooperada Iza Rubens em um super sonho!

Em 47 anos, a Cooperemb fez e continua fazendo parte de sonhos, realizações e metas, mostrando ser o agente potencializador e possibilitador de muitos associados.

Izabela Rubens, funcionária Embraer há três anos e associada há cerca de 2 anos, foi uma dessas que realizou um sonho com total apoio da Cooperemb: a compra do carro novo!

CASAMENTO DE INTERESSES = REALIZAÇÃO DO MEU SONHO

A carioca que esteve no início na unidade de São Paulo, e mais recentemente mudou-se para São José dos Campos, conta com entusiasmo todo o suporte e facilidades oferecidos na hora da compra do seu automóvel.



33

A TAXA DE JUROS PRATICADA PELA COOPEREMB, NA COOPERAUTO, ATRATIVA. TODO O PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE COMPRA FOI SIMPLES E A FORMA COMO ESTOU PAGANDO FAVORECEU BASTANTE TAMBÉM!"

Izabela, ainda relata sobre outro fator que a surpreendeu na hora da compra *"senti que o atendimento e todo processo foi muito humanizado, não fui tratada como o meu score, fui atendida como uma mulher que estava em busca da realização de um sonho."*

SAIA DE CARRO NOVO E SEGURO!

A cooperada aproveitou e contratou o seguro direto na Cooperemb, concretizando o financiamento e seguro em um único processo — segundo ela, tudo muito prático e simples.



33

"LITERALMENTE SAÍ DA CONCESSIONÁRIA COM O MEU CARRO COM O SEGURO FEITO, GRAÇAS ÀS FACILIDADES E COMODIDADES DA COOPERATIVA"

UMA PESSOA FORA DA CAIXINHA!

A cooperada atua na área de inovação e estratégica da Embraer, um setor que demanda muita criatividade, por isso Izabela se descreve como "alguém fora da caixinha". Ela está sempre pensando em novas possibilidades, processos e em coisas que ninguém está enxergando.

Como não deixa os sonhos de lado, Iza resgatou um dos seus que deixou lá na infância: o ballet, e desde então, têm mostrado que sonhos não têm validade.

Formada em Relações Internacionais e Turismo e Hospitalidade, a jovem gosta de passar seu tempo dirigindo, viajando por lugares poucos entre os destinos visitados estão: Croácia e Rússia, onde ela domina o idioma e a inspirou a nomear o seu cão Moscou.

NOVAS REALIZAÇÕES!

A cooperada adianta os próximos passos a respeito de um novo sonho: *"assim que quitar meu carro, financiarei o meu imóvel, e tenho certeza que será realizado pela Cooperemb."*

RODRIGO AMORIM, É NOSSA GENTE!

 **História de pessoas que constroem a Cooperemb**



O colaborador Rodrigo Amorim é alguém que não possui um único local de trabalho na cooperativa. O seu escritório é itinerante, ele está sempre se deslocando entre as unidades no interior de São Paulo.

Como gerente de negócios, produtos e expansão, essa é uma das suas funções, estar sempre informado sobre as ações e serviços da instituição em suas unidades.

Mesmo com apenas dois anos e meio de Cooperemb, Rodrigo Amorim traz uma experiência de mais de 15 anos no cooperativismo e comenta sobre as diferenças desse segmento:

“

Trabalhar com um propósito definido e bem pautado em alicerces. Uma área capaz de se superar diante das dificuldades econômicas e circunstâncias de mercado mundial, além de ser um sistema inclusivo”.

PROJETOS E LIDERANÇA

O gerente de negócios esteve à frente de momentos desafiadores. Projetos indicados pelo próprio Rodrigo, e que hoje beneficiam mais de 16 mil associados.

CONFIRA ALGUNS:

- Unidade de atendimento digital inaugurado em 2021

- Ferramenta de integração das áreas e sistemas
- Implantação do sistema Sis-br e conta-corrente
- Abertura de novos escritórios de negócios

O maior desafio para Rodrigo foi transformar a Cooperemb em uma cooperativa apta a trabalhar remotamente no início da pandemia, possibilitando o atendimento humanizado mesmo com unidades fechadas e restrições de horário de funcionamento.

Desafio a qual a Cooperemb e Rodrigo conseguiram lidar, atendendo seus associados sempre da melhor maneira possível.

ALÉM DA COOPEREMB!

Rodrigo Amorim divide seu tempo de lazer com amigos, esposa e seus três filhos: uma jovem de 20 anos, um menino de 18 anos e o caçula que chegou no início de setembro.

Morador de São José dos Campos há mais de 24 anos, o colaborador tem como hobby desfrutar de momentos com os amigos, saboreando um café fresco ou comendo uma boa pizza, em meio à conversas e risadas.

O colaborador também aproveita para caminhar pela cidade, estar em contato com a natureza, ler um livro ou assistir filmes na companhia da família.

CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Faltam poucos passos para você realizar seu sonho da casa própria.

Entre em contato com a nossa equipe e solicite uma análise de crédito.



PODE PREPARAR A FESTA DE OPEN HOUSE.

RAMO DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO APONTA PROGRESSO EM 2021

Resultados positivos de 2020 deixam especialistas otimistas

O Sistema Nacional de Crédito Cooperativo tem se mostrado um aliado no enfrentamento dos momentos de adversidade e superação de crises.

Mesmo com esse cenário, o segmento cresceu — com uma carteira de crédito de mais de R\$ 207 bilhões em 2020, o setor detém hoje a maior rede de atendimento do Brasil com 7.223 pontos.

Em 119 anos no Brasil, o segmento do cooperativismo de crédito dedicado à prestação de serviços financeiros, promoção de educação financeira e melhores condições a milhares de pessoas vem exercendo uma função importantíssima na sociedade.

ATUAÇÃO DO COOPERATIVISMO EM NÚMEROS



Fonte: Anuário do Cooperativismo Brasileiro

NÚMERO DE UNIDADES DE ATENDIMENTO NO BRASIL

Dezembro 2017 = 5.808

Dezembro 2018 = 6.221

Dezembro 2019 = 6.830

Dezembro 2020 = 7.223

CRESCENDO E PROSPERANDO!

Em 2021 a Cooperemb também apresentou resultados positivos, um reflexo desse movimento do cooperativismo.

NÚMEROS DE JANEIRO A JUNHO



O Conselho de Administração da Cooperemb, Luciano de Paula, fala sobre a relevância e crescimento para o segmento e reflexo dele na Cooperemb: **“o cooperativismo financeiro é uma ferramenta importantíssima para a construção de uma sociedade mais igualitária e justa.”**



MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO GANHAM ESPAÇO NO SISTEMA FINANCEIRO

 **Banco Central aprimora segurança dos métodos para os consumidores**

Em meio à pandemia, os meios de pagamentos digitais ganharam espaço garantindo transações seguras e benéficas para a população.

O Pix é um desses meios que em poucos meses beneficiou milhões de pessoas e empresas com a redução de custos nas transações e movimentação imediata.



SEGURANÇA

O Pix conta com diversos elementos que garantem a segurança nas transações, como os limites que podem ser estabelecidos pelo usuário e a rastreabilidade combatendo possíveis fraudes e outros crimes.

REGULAÇÃO

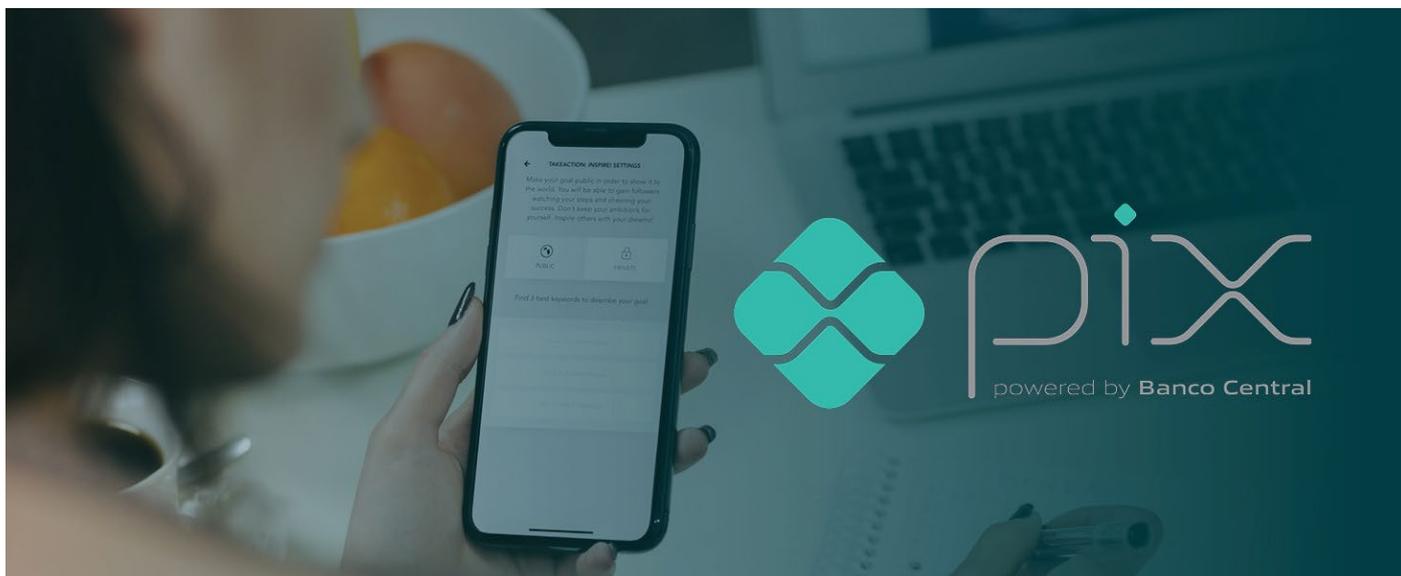
O Banco Central e as instituições reguladoras têm trabalhado para aprimorar mecanismos adicionais de segurança em todos os métodos ativos de pagamento digital.

MEDIDAS EM IMPLEMENTAÇÃO

- Limite de R\$ 1 mil para operações entre pessoas físicas utilizando meios de pagamento de transferência no período noturno (das 20 horas às 6 horas)
- Prazo mínimo de 24 horas e máximo de 48 horas para a efetivação de pedido do usuário, realizado por canal digital, para aumento de limites de transações com meios de pagamento
- Oferecer ao cliente a opção de estabelecer limites transacionais diferentes no Pix para os períodos diurno e noturno

Os métodos aprimorados visam garantir a segurança nos meios de pagamentos digitais, eliminando os riscos à exposição dos próprios usuários, mitigando a ocorrência de perdas.

CONFIRA OUTRAS MEDIDAS: [HTTPS://WWW.BCB.GOV.BR/](https://www.bcb.gov.br/)





QUE TAL UTILIZAR

UMA CONTA

CORRENTE QUE É

REALMENTE SUA?

**Faça sua portabilidade
Salarial e adquira isenção
de tarifa da sua
Conta Corrente**

**Serviço sujeito à análise de crédito.*