

Relatório Anual 2018



COOPEREMB



Índice

- 05 | A COOPEREMB
- 05 | O Relatório
- 06 | Mensagem do Conselho de Administração
- 08 | Mensagem da Diretoria Executiva
- 10 | Estrutura da COOPEREMB
- 11 | Perfil Institucional
- 11 | Postos de Atendimento
- 12 | Edital de Convocação
- 13 | Pesquisa de Satisfação
- 16 | Demonstrativo de Resultados
- 17 | Situação Econômica Financeira
- 18 | Balanço Patrimonial
- 19 | Parecer do Conselho Fiscal
- 20 | Parecer da Auditoria Externa
- 22 | Juros ao Capital + Sobras
- 23 | Associados
- 23 | Integralização
- 24 | Desempenho Financeiro
- 26 | Produtos e Serviços
- 28 | Metas Aspiracionais
- 29 | Considerações das Demonstrações de Resultados
- 32 | Ações de Comunicação e Marketing
- 34 | Espaço Social
- 36 | Projetos Sociais
- 37 | Desenvolvimento Interno
- 38 | Programa de Educação Financeira



COOPEREMB

399



A COOPEREMB

A COOPEREMB - Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados da Embraer é uma associação de pessoas que se tornaram cooperadas voluntariamente e que por meio da cooperativa realizam suas movimentações financeiras com taxas reduzidas, melhores opções em crédito e bons rendimentos de investimentos. Nas cooperativas de crédito, os cooperados são os donos, participam das decisões por meio da Assembleia Geral Anual e contam com a participação na distribuição das sobras líquidas.

Nascida há 45 anos por meio da união de funcionários da EMBRAER, hoje a COOPEREMB é uma das maiores cooperativas de crédito do Estado de São Paulo com um total de 16.870 cooperados.

A estrutura da COOPEREMB conta com unidades na EMBRAER, onde são 9 postos de atendimento distribuídos entre as plantas da Faria Lima, Eugênio de Melo, ELEB, Botucatu, Gavião Peixoto, Taubaté e Unidade Liebherr Guaratinguetá, que foi uma grande conquista da COOPEREMB neste ano de 2018. E a cooperativa também conta com Escritórios de Negócios oferecendo atendimento em empresas parceiras e prestadoras de serviços da EMBRAER, o que ampliou o alcance das diversas vantagens sociais e econômicas do cooperativismo de crédito.

Outra conquista recente foi a inauguração da Sede Social da COOPEREMB em São José dos Campos, que oferece conforto e praticidade no atendimento aos cooperados e é uma opção para os funcionários das empresas coligadas e parceiras, ou funcionários que estão em período de férias, afastamento ou que se encontram aposentados, mas desejam continuar aproveitando os benefícios de ser um associado da COOPEREMB.

O Relatório

A COOPEREMB publica o seu Relatório Anual 2018 evidenciando assim o compromisso com a transparência e a prestação de contas aos Cooperados, Colaboradores, Fornecedores, Comunidades e Órgãos Reguladores Públicos considerados prioritários no relacionamento com a COOPEREMB.

Este relatório cobre o período de 1º de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2018 e prioriza temas identificados como de mais alta relevância para o desempenho e consolidação da COOPEREMB no mercado.

Os indicadores econômico-financeiros consolidam o bom desempenho da COOPEREMB e foram aprovados pelo Conselho Fiscal da Cooperativa e auditados por Auditoria Externa. Os dados econômico-financeiros foram elaborados conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil.

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Um dos destaques do ano de 2018 foi a mudança para uma nova forma de gestão, mais moderna e que chamamos de Governança Corporativa, em que o Conselho de Administração é eleito pelos cooperados e realiza a contratação da Diretoria Executiva.

Passamos por essa importante mudança de forma transparente e em conjunto com os associados na assembleia. Dessa forma estamos unindo Conselho de Administração, Diretoria e Conselho Fiscal para tomar decisões que sejam o melhor para a cooperativa, visando expansão e crescimento.

A Governança Corporativa trouxe mais profissionalismo para a gestão da cooperativa, onde o Conselho de Administração está obtendo formações para poder atuar de forma mais profissional e mais ativa, juntos com as regras estipuladas pelo Banco Central e pelas centrais cooperativas.

Outro ponto que merece ser destacado é que, mesmo com o cenário atual da economia, a COOPEREMB conseguiu aumentar a sua base de associados, hoje somos quase 17 mil cooperados, e ainda superamos o resultado das sobras líquidas. Vocês vão ver neste relatório que foram distribuídos mais de R\$ 14,5 milhões aos cooperados que realizaram empréstimos, financiamentos e investimentos.

As expectativas para 2019 também são de evolução. Vamos continuar buscando crescimento, os melhores produtos e serviços aos cooperados, a implantação do SISBR e o serviço de conta corrente, que com certeza virá para somar e tornar a cooperativa ainda maior e mais forte.

Conselho de Administração



Wilson Gonçalves Lopes
Presidente do Conselho de
Administração



Wallace Fernandes da Cruz
Vice-Presidente do Conselho
de Administração



Paulo Ferreira
Conselho de Administração



**Luciano de Paula
Nogueira Peixoto**
Conselho de Administração



**Valdacir R. Sander
Moreira de Araújo**
Conselho de Administração



**Ervaldo Covas
Filho**
Conselho de Administração



**Rodolfo José
de Faria**
Conselho de Administração



**Dejair Losnak
Filho**
Conselheiro Fiscal



**Antônio Adeildo
Rezende**
Conselheiro Fiscal



**José Maria
de Melo**
Conselheiro Fiscal



**Nilson José
de Lima**
Conselheiro Fiscal



**Florisvaldo Fagundes
Jacome**
Conselheiro Fiscal

MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Um ano de grandes avanços e de planejamento para receber as novidades que estão por vir. É assim que podemos definir 2018.

De suma importância para o futuro da COOPEREMB, a Governança Corporativa que implantamos em 2018 trouxe um olhar diferente à nossa gestão. Hoje temos um grupo que cuida do plano estratégico, o Conselho de Administração, e temos Diretoria Executiva que coloca o plano em prática, havendo uma harmonia e equilíbrio na execução.

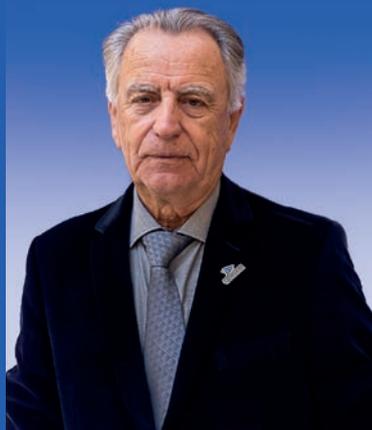
Temos orgulho do que realizamos no ano passado na área da educação financeira, enfatizando a diferença entre apenas liberar o crédito e ensinar a utilizá-lo de forma consciente. É importante que o cooperado veja a cooperativa como um instrumento de crescimento e transformação.

Em 2018 também demos início aos cursos do nosso Espaço Social, buscando evoluir cada vez mais, oferecer opções assertivas para a realidade dos cooperados e fazendo com que as atividades levem um novo hobby ou mesmo uma segunda renda às famílias cooperadas.

Outro ponto a ser destacado é que o ano passado foi um período de preparação dos setores da cooperativa, que buscaram se aprimorar e conhecer outras instituições como a nossa para levar a COOPEREMB a esse novo patamar.

Para 2019, vamos dar início à implantação da conta corrente e seguimos com a meta de crescer, aumentar o número de cooperados, fazer outras linhas de trabalho, expandir a adesão para PJ's, ou seja, acompanhar as tendências e revertê-las em melhorias para todos.

Diretoria Executiva



Luiz Alberto Ladewig
Diretor-Presidente

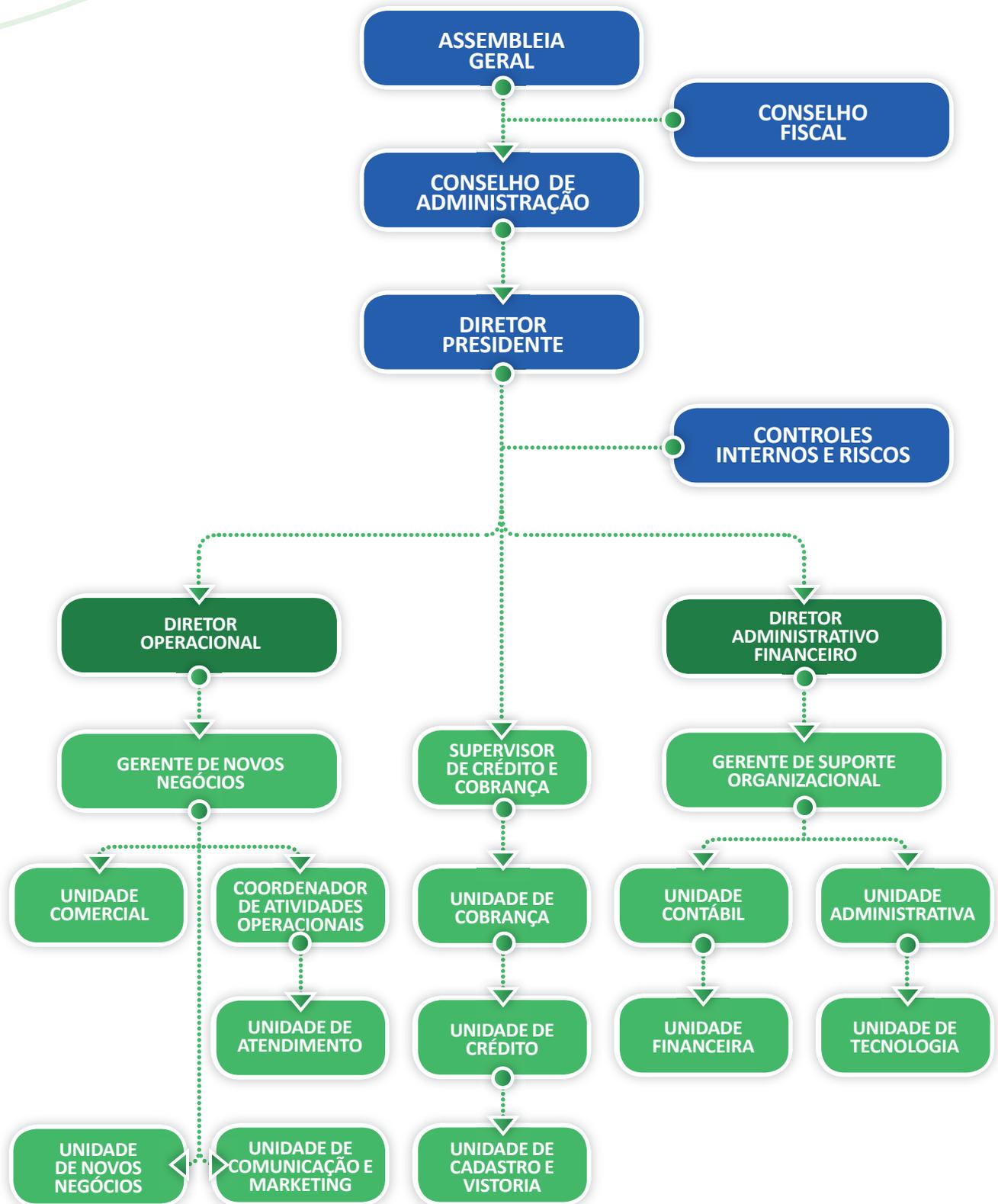


Paulo Roberto Hoelz
Diretor Administrativo
Financeiro



Emerson Leite
Diretor Operacional

Estrutura da COOPEREMB



Perfil Institucional

Negócio Solução em poupança, crédito e investimentos, seguindo a Doutrina e Filosofia do Cooperativismo.

Missão Ofertar, por meio do cooperativismo, as melhores e mais completas soluções financeiras aos associados.

Visão Ser reconhecida como a melhor cooperativa e a principal instituição financeira de nossos associados.

Valores Transparência, Comprometimento, Respeito, Ética, Solidariedade, Responsabilidade, Intercooperação

Cooperados 16.870

Produtos e Serviços:

- Empréstimos;
- Financiamento de Veículos;
- Investimentos;
- Cartão de Crédito;
- Consórcios;
- Seguros;
- Previdência;
- Compra Cooperada.

Postos de Atendimento

Embraer Faria Lima

- Prédio F-91
- Prédio F-107/3

Embraer Eleb

- Prédio F-950

Embraer Eugênio de Melo

- Prédio E-518

Embraer Botucatu

- Prédio B-12

Embraer Gavião Peixoto

- Prédio G-1320

Embraer Taubaté

- Centro de Convivência

Sede Social - São José dos Campos

- Rua Avião Paulistinha, 399 - Jd. Souto

Liebherr Guaratinguetá

- Prédio Social Sala 189

Escritórios de Negócios

- Botucatu: 1
- Taubaté: 1
- Indaiatuba: 1
- Campinas: 4
- Sorocaba: 1
- Hortolândia: 1
- Jambeiro: 1
- Várzea Paulista: 1
- São José dos Campos: 16
- São Carlos: 1
- Jacareí: 2
- São Paulo: 2
- Belo Horizonte: 1

Edital de Convocação

AGOE 2018

COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER
EDITAL DE CONVOCAÇÃO

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

O Presidente do Conselho de Administração da COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER, inscrita sob o CNPJ nº 46.642.294/0001-56 e NIRE 35.4.0001079-7, no uso das atribuições que lhe confere o Estatuto Social convoca os associados, que nesta data são em número de 16.870 (dezesesseis mil oitocentos e setenta) em condições de votar, para reunirem-se em ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA, a realizar-se em sua sede social, sito à Rua Avião Paulistinha nº 399, Jardim Souto em São José dos Campos SP CEP 12.227-081, no dia 19 de fevereiro de 2019, obedecendo aos seguintes horários e "quórum" para sua instalação, sempre no mesmo local, cumprindo o que determina o Estatuto Social: 01) Em primeira convocação às 16h00 com a presença de 2/3 (dois terços) do número total de associados, 02) Em segunda convocação às 17h00 com a presença de metade e mais um do número de associados, 03) Em terceira e última convocação às 18h00 com a presença mínima de 10 (dez) associados, para deliberar sobre os seguintes assuntos:

ORDINÁRIA

- 1) Prestação de Contas do 1º e 2º semestres do exercício 2018, compreendendo o:
 - a) Relatório da gestão
 - b) Balanço Patrimonial
 - c) Demonstrativo de sobras ou perdas
 - d) Parecer do Conselho Fiscal
 - e) Parecer da Auditoria Externa
- 2) Destinações das Sobras Líquidas Apuradas em 2018 e sua fórmula de cálculo;
- 3) Aplicação do Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social-FATES;
- 4) Fixação dos honorários da Diretoria Executiva e Cédulas de presença dos Conselheiros;
- 5) Comunicados de assuntos gerais.

São José dos Campos, 03 de fevereiro de 2019.

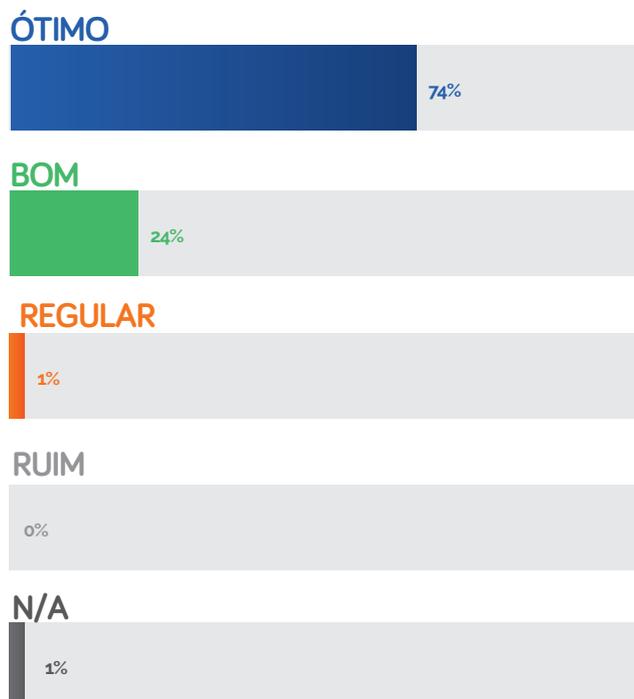
Wilson Gonçalves Lopes

Presidente do Conselho de Administração

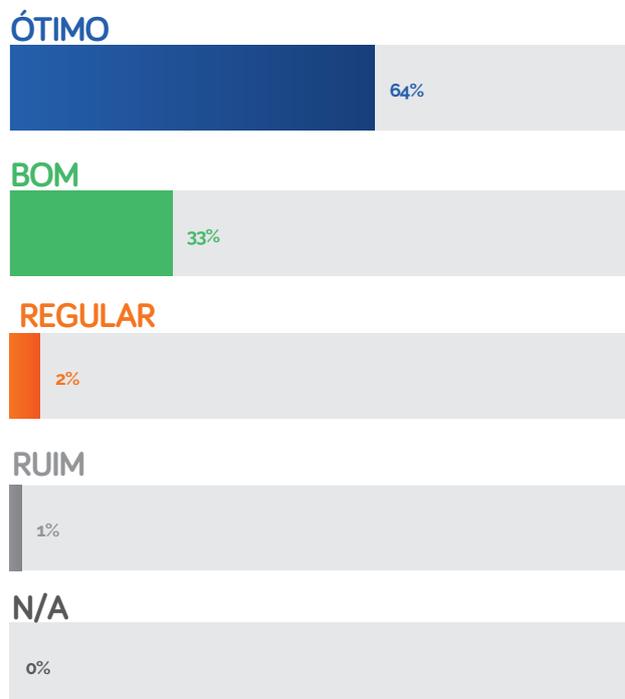
Nota: Conforme determina a Resolução C.M.N. n. 4.434/15, em seu art. 46, as demonstrações contábeis do exercício de 2018, acompanhadas do respectivo parecer da auditoria externa, estão à disposição dos associados na sede da cooperativa.

Pesquisa de Satisfação

Nível de Confiabilidade e Segurança



Nível de Satisfação Pessoal



Confira alguns comentários dos nossos cooperados:

“O atendimento de GPX e o tempo de espera melhoraram muito com a ampliação do posto de atendimento.”

“O atendimento virtual é a melhor coisa que foi feita, muito bom mesmo!”

“Sempre fui muito bem atendido na COOPEREMB na minha unidade de trabalho e fiquei encantado com as instalações e a cortesia das pessoas na Sede Social”



Cooperinvest
Coutos e Serviços

Table 1
(in million)
R\$ 80 mil
70 mil
60 mil
50 mil
40 mil
30 mil
20 mil
10 mil
0

Executive
Business
Plan





RESULTADOS FINANCEIROS

Demonstrativo de Resultados

| | 2017 <small>Valores em R\$ x MIL</small> | 2018 <small>Valores em R\$ x MIL</small> |
|------------------------------|--|--|
| RECEITAS | 58.515 | 50.816 |
| Rendas de Empréstimos | 41.250 | 38.308 |
| Rendas de Aplicações | 12.513 | 7.912 |
| Outras Receitas | 4.752 | 4.597 |
| DESPESAS | 39.287 | 30.456 |
| Salários e Encargos | 2.417 | 3.059 |
| Despesas Administrativas | 2.906 | 3.091 |
| Juros de Captação a Prazo | 5.892 | 3.956 |
| Outras Despesas Operacionais | 2.655 | 3.832 |
| Juros sobre Capital Próprio | 25.417 | 16.519 |
| RESULTADO OPERACIONAL | 19.228 | 20.360 |
| FATES | 1.923 | 2.036 |
| Reserva Legal | 1.923 | 3.054 |
| Reserva para Investimentos | 941 | 778 |
| SOBRAS LÍQUIDAS | 14.441 | 14.492 |

Situação Econômica Financeira

| | 2017 <small>Valores em R\$ x MIL</small> | 2018 <small>Valores em R\$ x MIL</small> |
|---|---|---|
| CAPITAL | 263.161 | 280.711 |
| OPERAÇÕES DE CRÉDITO | 225.956 | 254.140 |
| JUROS AO CAPITAL + SOBRAS | | |
| Juros sobre o Capital Próprio | 25.417 | 16.519 |
| Sobras Líquidas | 14.441 | 14.492 |
| Total da Remuneração dos Associados | 39.857 | 31.012 |
| RECEITAS X DESPESAS | | |
| Receitas | 58.515 | 50.816 |
| Despesas | 39.287 | 30.456 |
| Resultado Operacional | 19.228 | 20.360 |
| FUNDO DE RESERVA LEGAL/ EXPANSÃO | | |
| Reserva Legal Acumulada | 20.158 | 23.212 |
| Reserva para Investimentos Acumulada | 3.777 | 4.554 |
| TÍTULOS E VALORES IMOBILIÁRIOS | | |
| Disponibilidades de Títulos e Valores Mobiliários | 141.912 | 124.157 |
| REPRESENTATIVIDADE DAS RECEITAS | | |
| Aplicação | 21% | 16% |
| Empréstimos | 70% | 75% |
| Outras Receitas Operacionais | 8% | 9% |

Balanço Patrimonial

Ativo

| | 2017 <small>Valores em R\$ x MIL</small> | 2018 <small>Valores em R\$ x MIL</small> |
|---------------------------|---|---|
| CIRCULANTE | 370.048 | 380.945 |
| Disponibilidades | 141.912 | 124.157 |
| Operações de Crédito | 225.956 | 254.140 |
| Outros Créditos | 2.180 | 2.647 |
| NÃO CIRCULANTE | 15.228 | 15.842 |
| Participações Societárias | 6.923 | 7.554 |
| Imobilizados | 8.305 | 8.288 |
| TOTAL DO ATIVO | 385.276 | 396.787 |

Passivo

| | 2017 <small>Valores em R\$ x MIL</small> | 2018 <small>Valores em R\$ x MIL</small> |
|---------------------------|---|---|
| CIRCULANTE | 83.740 | 73.817 |
| Depósitos | 68.651 | 59.323 |
| Outras Obrigações | 15.089 | 14.494 |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 301.536 | 322.970 |
| Capital Social | 263.161 | 280.711 |
| Reservas Institucionais | 23.935 | 27.767 |
| Sobras Líquidas | 14.441 | 14.492 |
| TOTAL DO PASSIVO | 385.276 | 396.787 |

Parecer do Conselho Fiscal

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados da Embraer, pelos seus membros abaixo assinados, tendo em vista o resultado das reuniões de verificação realizadas no decorrer do exercício de 2018, para fins previstos no artigo 45, do Estatuto Social, e após exame dos documentos atinentes ao Balanço e Demonstração do Resultado do 1º e 2º Semestres de 2018, que serão submetidos à consideração dos senhores associados na Assembleia Geral de 2019, é de parecer unânime que os mesmos devem ser aprovados.

São José dos Campos, 29 de janeiro de 2019.



Dejair Losnak Filho



Nilson José de Lima



Antonio Adeldo Rezende

Parecer da Auditoria Externa



I. RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Associados da
COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER
Rua Avião Paulistinha, nº 399, Jardim Souto
São José dos Campos – SP
Cep. 12.227-081

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER, doravante denominada Cooperativa, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa, para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros Assuntos

Apresentação dos valores correspondentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2017

Os valores correspondentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2017, apresentados para fins comparativos nas demonstrações contábeis da Cooperativa, foram auditados por outros auditores independentes, que emitiram opinião sem ressalva datada de 02 de fevereiro de 2018.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.



Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Vitória (ES), 28 de janeiro de 2019.

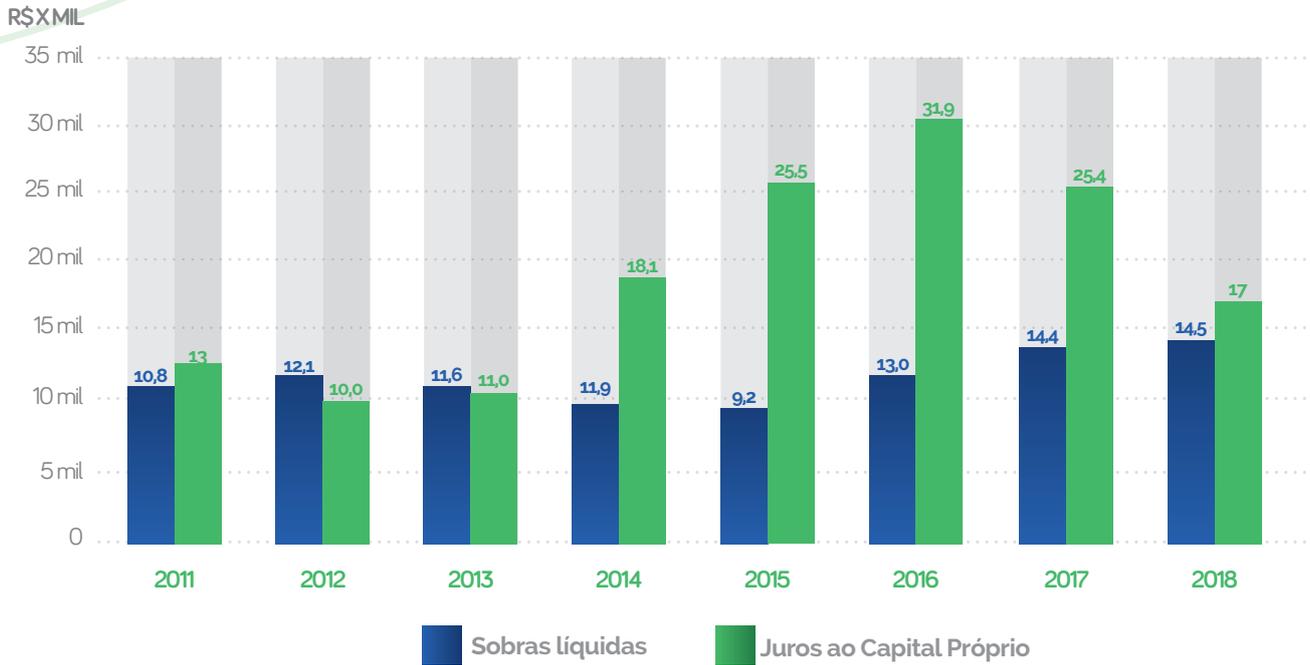
D'AGOSTINI CONSULTORIA E AUDITORIA S/S
CRC-ES 002282/O "S" SP



Ideraldo Luiz A. de Moraes
Contador
CRC-ES 009503/O-0 "S" SP

Nossos Resultados

Juros ao Capital + Sobras



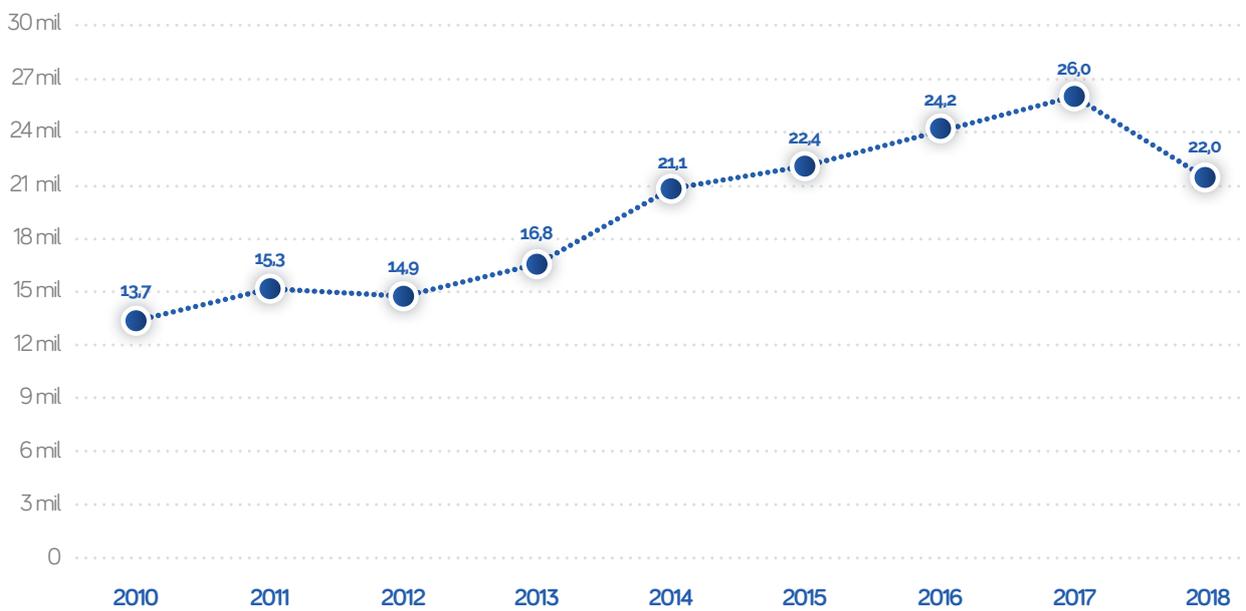
Associados

QUANT.



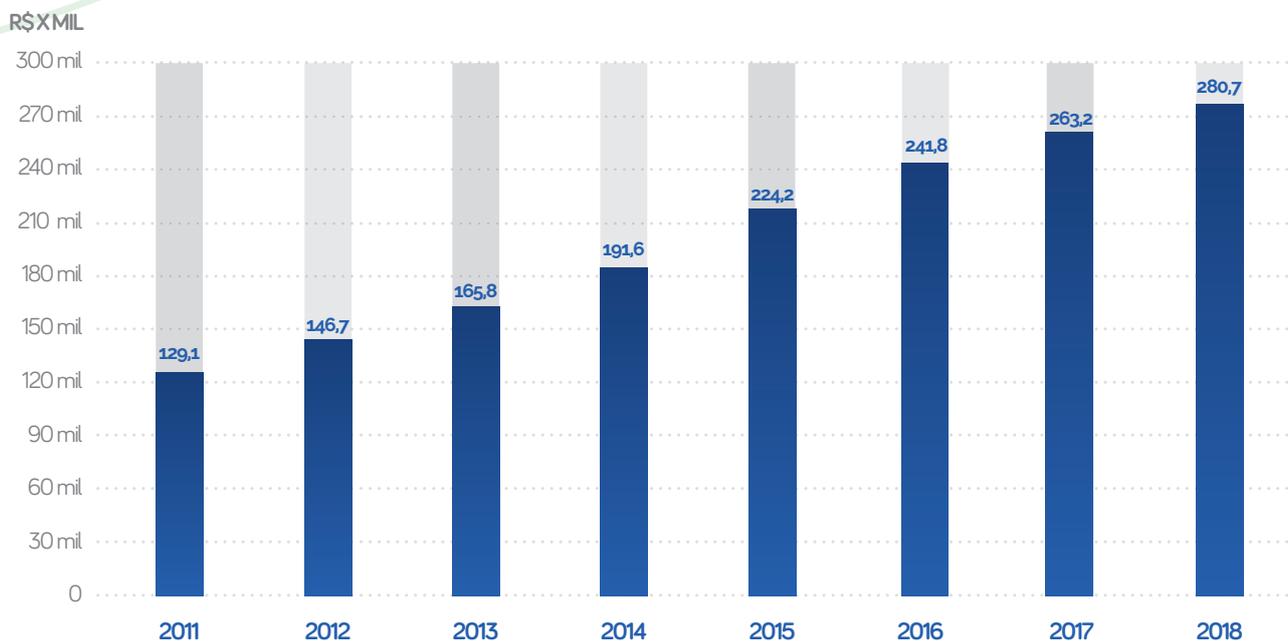
Integralização

R\$XMIL

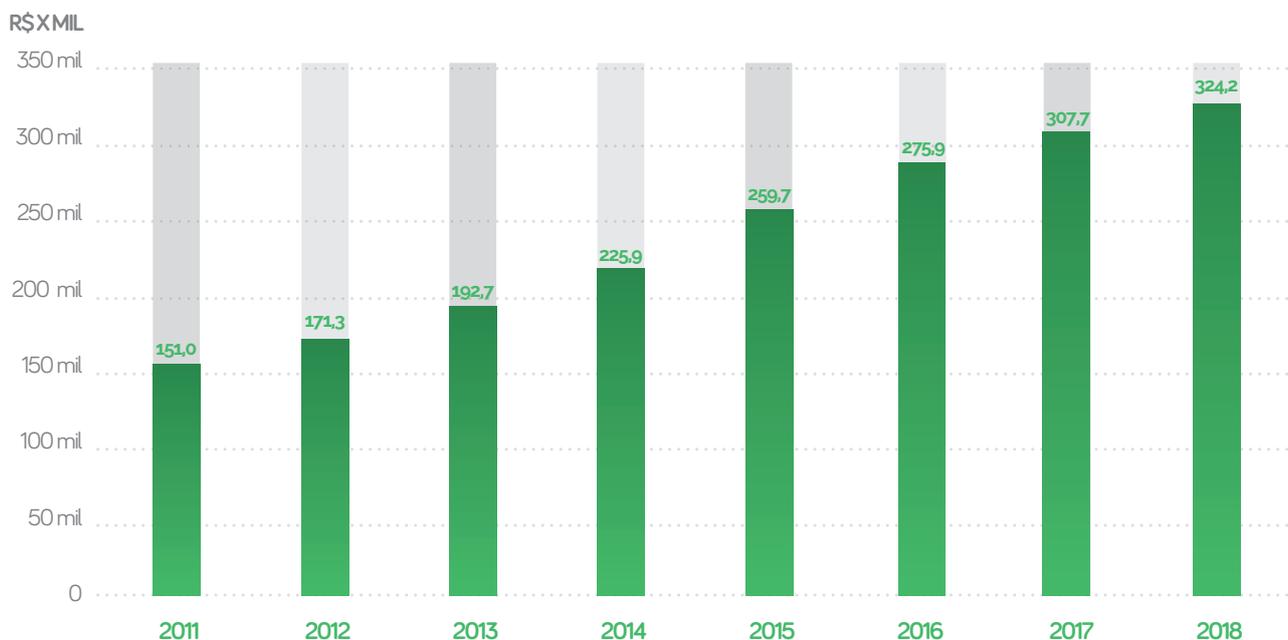


Desempenho Financeiro

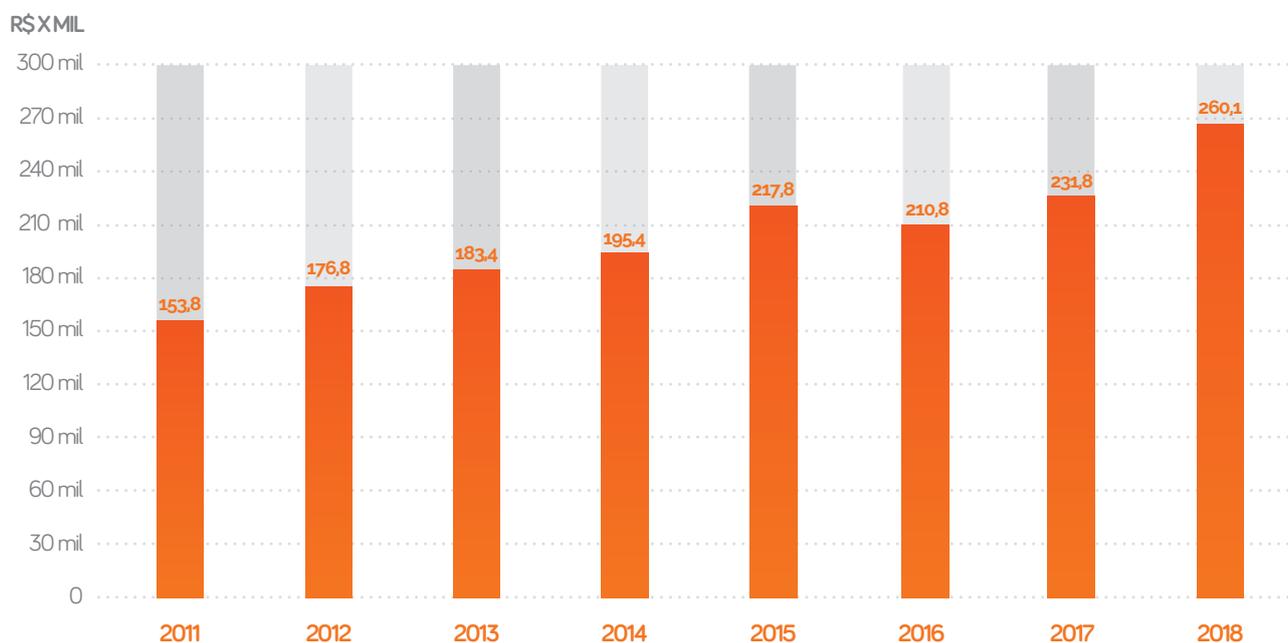
Capital



Patrimônio



Carteira de Empréstimo



Consignados efetuados em 2018

Créditos totais (Refin + Novos): R\$ 238.990.930,07

Crédito Novos: R\$ 105.538,356,22

Quantidade de Contratos: 17.148



Empréstimos com débito em conta efetuados em 2018

Créditos totais (Refin + Novos): R\$ 7.540.260,71

Créditos novos: R\$ 5.015,859,73

Quantidades de Contratos: 518



Credijá efetuados em 2018

Créditos novos em 2018: R\$ 3.416.113,00

Quantidade de contratos: 6.918



Cooperauto 2018 (Financiamento de Veículos)

Créditos novos em 2018: R\$ 2.643.502,41

Quantidade de contratos: 109



Cooperdia 2018 (Linha de Crédito para Despesas de Início de Ano)

Créditos novos em 2018: 16

Quantidade de contratos: R\$ 22.874,44



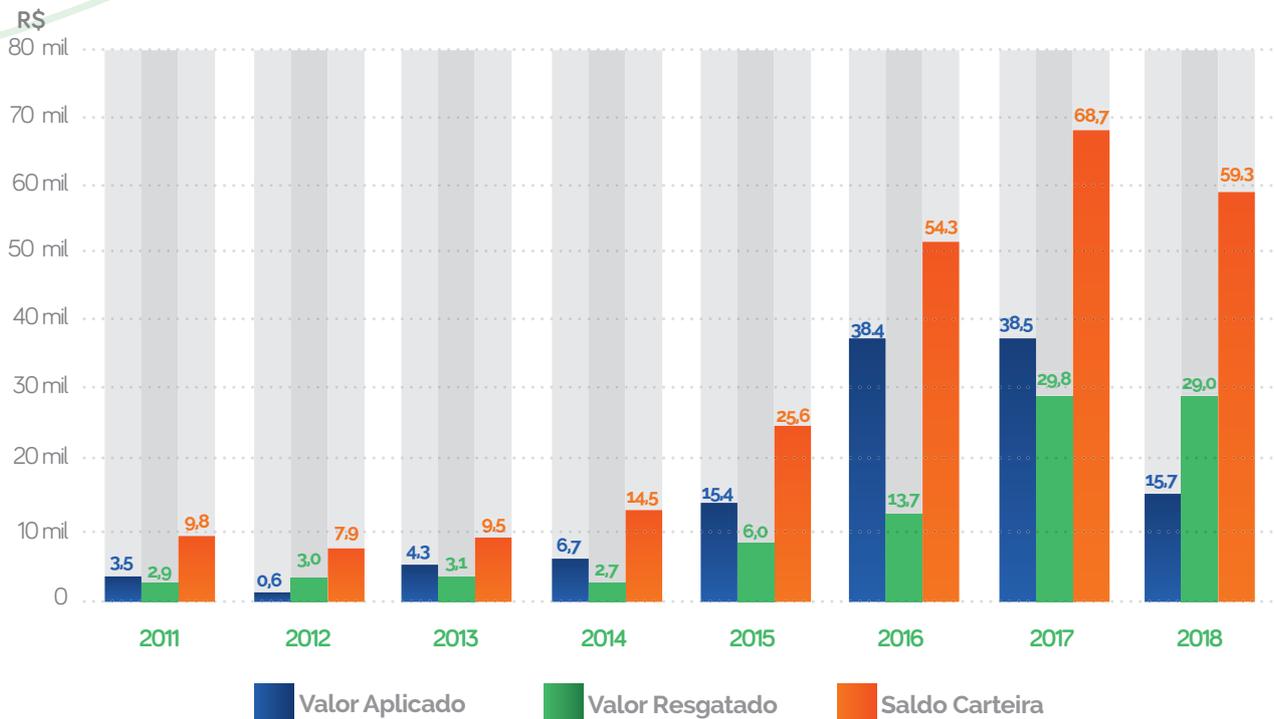
Empréstimos com Garantia Veicular 2018

Créditos novos em 2018: R\$ 361.095,00

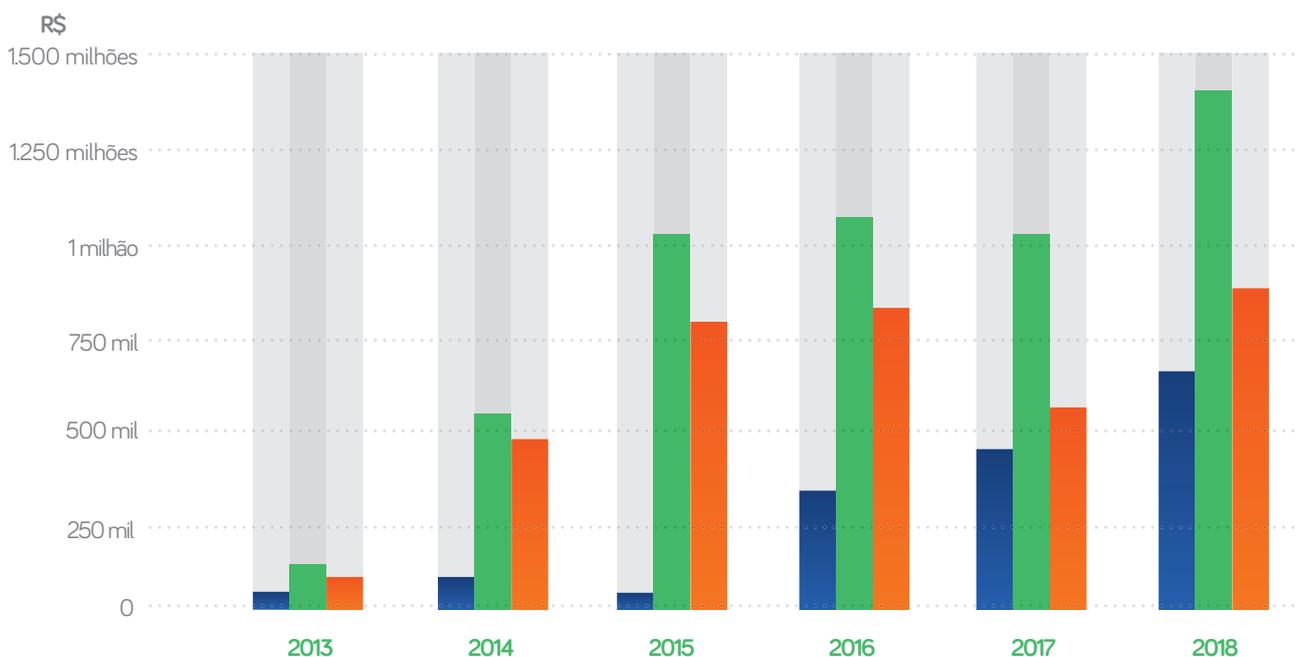
Quantidade de contratos: 17

Produtos e Serviços

Cooperinvest

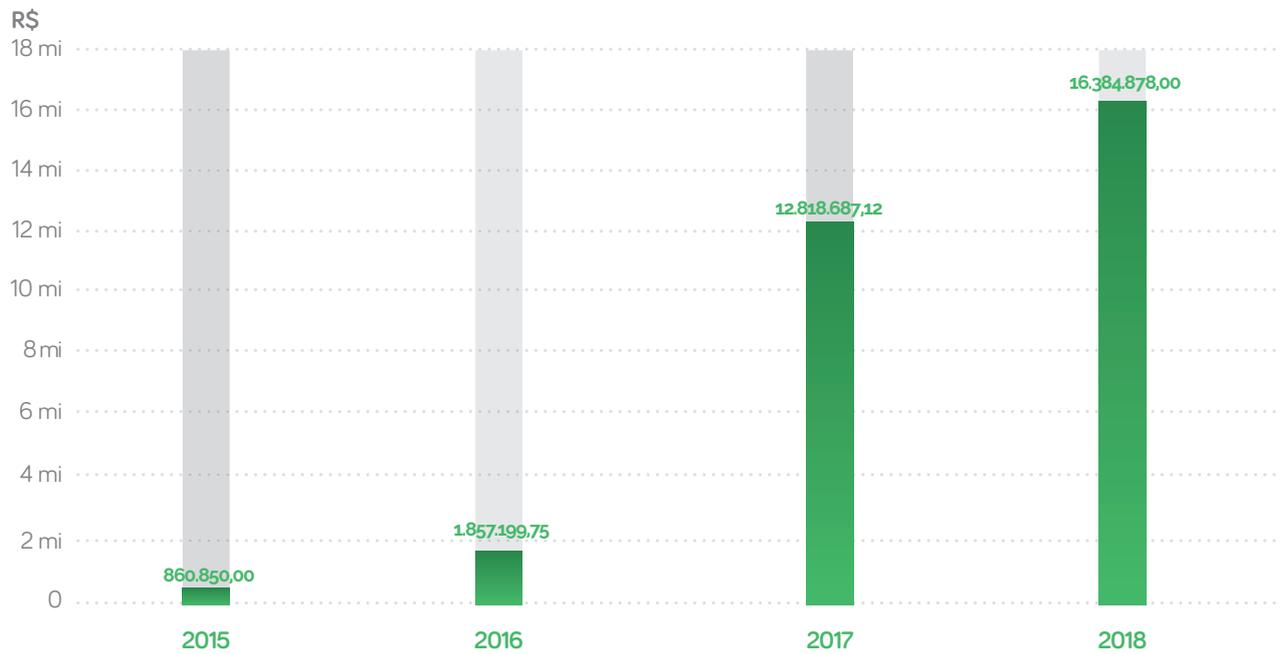


Cartão de Crédito

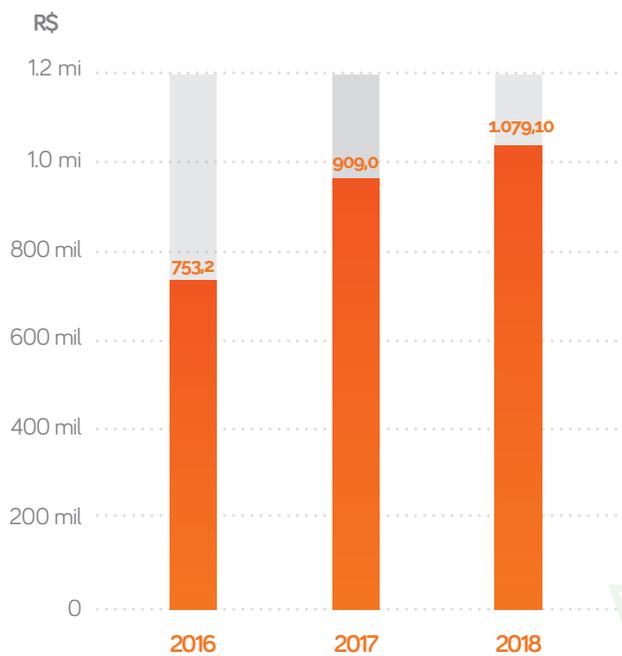


| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| DESPESAS | R\$ 55.650,35 | R\$ 139.835,66 | R\$ 264.313,32 | R\$ 390.813,33 | R\$ 489.186,66 | R\$ 553.932,14 |
| RECEITA | R\$ 165.147,69 | R\$ 624.915,04 | R\$ 1.102.075,05 | R\$ 1.263.311,76 | R\$ 1.114.971,57 | R\$ 1.391.124,19 |
| RESULTADO | R\$ 109.497,34 | R\$ 485.079,38 | R\$ 837.761,73 | R\$ 845.498,43 | R\$ 625.784,91 | R\$ 837.192,05 |

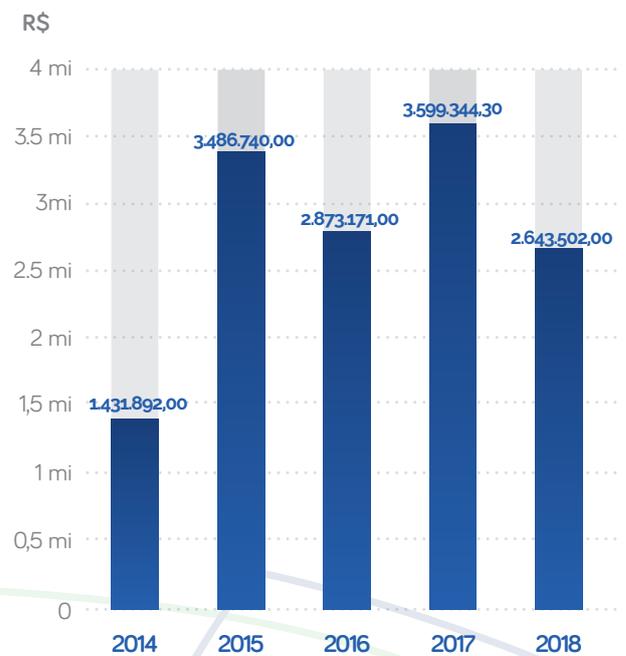
Consórcio



Seguros



Cooperauto



Metas Aspiracionais

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Operação de crédito (R\$ X MIL) | 171.815 | 183.420 | 195.440 | 217.810 | 210.796 | 231.760 | 260.060 |
| Ativo total (R\$ X MIL) | 194.860 | 218.560 | 248.680 | 292.240 | 345.525 | 385.270 | 396.780 |
| Deposito (RDC) (R\$ X MIL) | 7.856 | 9.460 | 14.540 | 25.560 | 54.255 | 68.650 | 59.320 |
| Patrimônio líquido (R\$ X MIL) | 171.351 | 192.740 | 221.090 | 252.800 | 282.412 | 307.680 | 324.160 |
| Capital social (R\$ X MIL) | 146.716 | 165.814 | 191.600 | 224.150 | 241.824 | 263.160 | 280.710 |
| Rentabilidade de ativo (%) | 12,73 | 12,60 | 9,31 | 10,54 | 20,94 | 23,03 | 24,38 |
| Índice de eficiência (%) | 5,40 | 8,18 | 6,47 | 8,25 | 8,25 | 12,02 | 13,68 |
| Nº associado (QUANTIDADE) | 13.216 | 14.025 | 14.819 | 16.000 | 15.877 | 16.149 | 16.870 |

Considerações das demonstrações de resultados

As demonstrações contábeis e financeiras da COOPEREMB demonstram de forma qualitativa e quantitativa a situação da evolução patrimonial e dos atos registrados na escrituração contábil da cooperativa. Todos os demonstrativos contábeis foram estruturados de acordo com os preceitos legais e obedecendo à legislação contábil, tributária e civil de forma concisa e atualizada, inclusive, seguindo rigorosamente a lei que estabelece a política do cooperativismo nacional. As demonstrações apresentadas neste relatório anual apresentam de maneira sintética e ordenada o saldo monetário de todos os valores integrantes do patrimônio da cooperativa, assim como estabelece ferramentas de comparação em relação ao período anterior e embora sejam apresentadas em um sentido estático, datado em 31/12/2018 são suficientes para fornecer dados de forma inteligível e objetiva, contribuindo como ferramenta relevante e essencial para atender as necessidades dos interessados nas informações da COOPEREMB.





FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS COOPEREMB

TAXAS A PARTIR DE 0,5% a.m.*

Aproveite os benefícios Cooperemb:

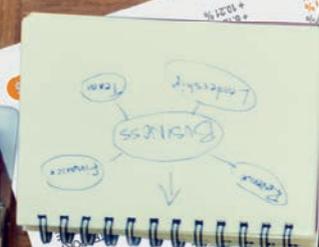
- Taxas de juros reduzidas;
- Facilidade para contratação;
- Tributamento de até 50% de valor do veículo;
- Pagamento direto em conta corrente;
- Participação em liquidez.

| ANO DE FINANCIAMENTO | % DE JUROS |
|--------------------------------|------------------|
| Unidade SIK | até 90% de valor |
| De 4 a 6 anos de financiamento | até 80% de valor |
| De 7 a 8 anos de financiamento | até 10% de valor |

*Taxas reduzidas em função de análise de crédito em dos Pontos de Atendimento ou através de Atendimento Online.

Taxas reduzidas válidas até 31/12/18

MARKETPLACE COOPEREMB



Unidade SIK

Objetivo Anualizado

COOPEREMB



COMUNICAÇÃO, PROJETOS EDUCACIONAIS E SOCIAIS



Ações de Comunicação e Marketing

Atualização cadastral 2018

É de suma importância para o bom funcionamento da cooperativa e para benefício dos próprios cooperados que todos mantenham sempre atualizados seus dados cadastrais. Com isso, na campanha de atualização de 2018, com duração de 3 meses, foram mais de 4.200 atualizações cadastrais.

E para incentivar os cooperados a atualizarem seus dados, a cooperativa sorteou 3 prêmios, confira quem foram os ganhadores:



Denis José da Silva Estevão
ganhador do Iphone 7



Carlos Alexandre Cendrette
ganhador da Smart TV 42"



Lucas Lima Ferreira ganhador da cafeteira Dolce Gusto

Integração de novos cooperados



A COOPEREMB realizou em 2018 um intenso trabalho de divulgação da cooperativa para novos colaboradores das Unidades Embraer e Empresas Coligadas e Parceiras, com intuito de apresentar as vantagens do cooperativismo, aproximar a marca dos novos funcionários e receber os que passam a fazer parte do nosso grupo. Veja algumas das ações:

- Novo vídeo institucional
- Manual do Cooperado
- Brindes de Boas-Vindas
- Programa CooperIntegra
- Promoção Amigo Cooperado



Em 2018 foram 2.084 novos associados

Espaço Social



Em 2018, uma nova área foi inaugurada na Sede Social da cooperativa, o Espaço Social COOPEREMB, e trouxe para cooperados e familiares oportunidades de desenvolvimento profissional e pessoal, além da possibilidade de obter uma renda extra.

O espaço ofereceu em 2018 7 cursos e obteve a participação de 65 pessoas entre cooperados e dependentes.

2018

| | |
|------------------------------------|-------------------------|
| Início de Funcionamento | 01 de outubro |
| Total de Cursos | 07 cursos |
| Participantes (Cooperados) | 39 Cooperados |
| Participantes (Dependentes) | 26 Dependentes |
| Total de Participantes | 65 participantes |



Confira algumas imagens dos cursos realizados em 2018:



Brigadeiro Gourmet



Cupcakes e pirulitos de chocolate para crianças



Automaquiagem



Iniciantes na Cozinha



Corte e Costura



Corte e Costura (Módulo Básico)



Panetones e Chocotones



Chocotones Decorados

Projetos Sociais

Distribuição de Kits de Material Escolar

O projeto que acontece há mais de 35 anos é viabilizado pelos recursos do FATES (Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social), e tem como objetivo incentivar e apoiar a educação, além de contribuir com o orçamento familiar nos primeiros meses do ano, época em que existem uma série de tributos e obrigações.

Veja os números do projeto em 2018:

| | Faixa Etária | Unidades |
|------------------------|----------------|--------------|
| Kit Escolar I | 4 a 6 anos | 2.460 |
| Kit Escolar II | 6,1 a 9 anos | 2.490 |
| Kit Escolar III | 9,1 a 15 anos | 4.060 |
| Kit Escolar IV | 15,1 a 17 anos | 1.030 |
| Brindes | | 9.500 |



Campanha do Agasalho

As equipes dos postos de atendimento arrecadaram mais de 250 agasalhos que foram entregues ao Fundo Social de Solidariedade da nossa região.



Desenvolvimento Interno

O ano de 2018 foi de grande aprendizado e aperfeiçoamento profissional para os colaboradores da COOPEREMB. Sempre buscando oferecer serviços mais especializados aos cooperados, a cooperativa proporcionou a diversos cursos, treinamentos, workshops e congressos para conselheiros, diretores e colaboradores. Confira:



Carga horária: 8h

2º Workshop Jurídico



Carga horária: 36h

12º Concred
Congresso Brasileiro
de Cooperativismo
de Crédito



Carga horária: 16h

5º Workshop
Planejamento
Estratégico e Metas
- Foco no Resultado



Carga horária: 16h

5º Workshop Gestão
Estratégica de
Crédito



Carga horária: 8h

1º Fórum
de Seguros



Carga horária: 8h

Workshop de
Crédito



Carga horária: 8h

Conhecendo as
Responsabilidades
dos Dirigentes do
Cooperativismo



Carga horária: 16h

Preparatório
Certificação de
Dirigentes
(Diretor)



Carga horária: 16h

Preparatório
Certificação de
Dirigentes
(Conselho Administração)



Carga horária: 16h

Preparatório
Certificação de
Dirigentes
(Conselho Fiscal)



Carga horária: 16h

Treinamento
Excelência no
Atendimento



Carga horária: 16h

Treinamento de
Gestão de Ponto de
Atendimento para
geração de negócios



Carga horária: 8h

Clicc - Conferência
das Lideranças do
Cooperativismo de
Crédito



Carga horária: 8h

Oficina de
Planejamento
Estratégico
Cooperemb



Carga horária: 8h

2º Encontro de T.I.



Carga horária: 8h

3º Workshop de
Controles Internos
Cooperemb
Nossa Gente



Carga horária: 16h

Treinamento
Cobrança e
Recuperação de
Crédito



Carga horária: 16h

Treinamento
de Gestão de
Processos,
Indicadores e
Resultados



Carga horária: 8h 30m

Integração
Institucional Sicoob



Carga horária: 12h

Identidade
Institucional Sicoob



Carga horária: 8h 35m

Integração
Funcional Sicoob



292h 22m

Total
de Horas

Programa Educação Financeira

Em 2018 o Programa de Educação Financeira da Cooperemb realizou 19 palestras com temas ligados à Educação Financeira e Finanças Pessoais e ofereceu mais de 239 atendimentos individuais de clínica financeira, totalizando mais de 1.000 participantes no programa durante o ano, entre cooperados e familiares.

QUANT.

2.000

1.750

1.500

1.250

1.000

750

500

250

0

2013

2014

2015

2016

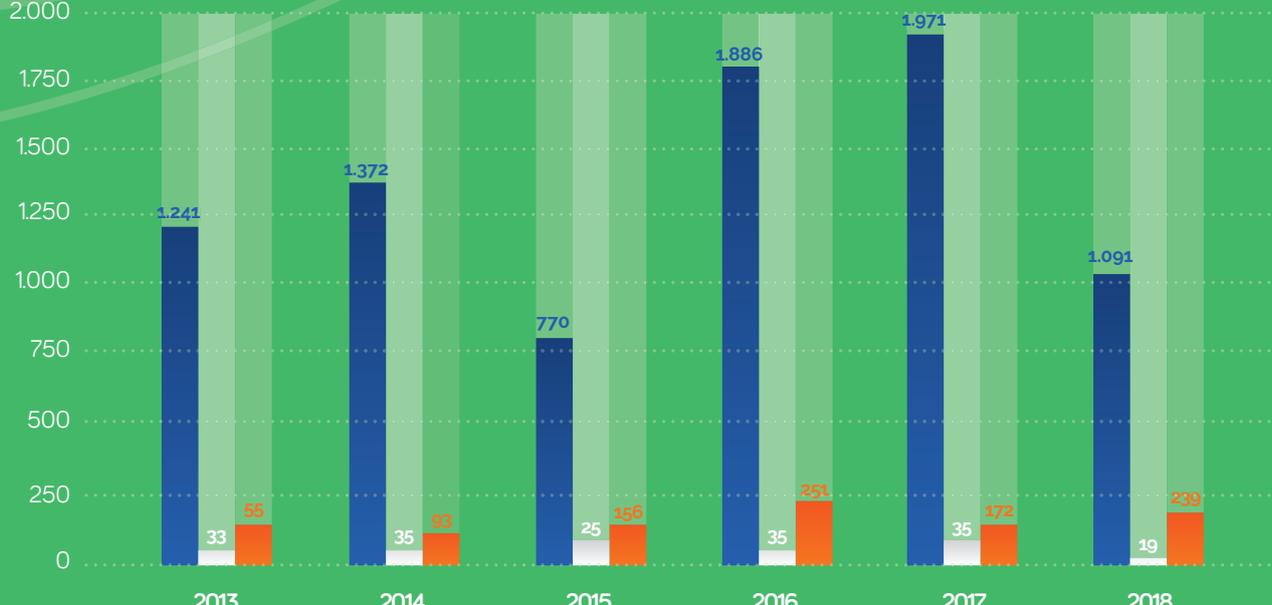
2017

2018

 Participantes

 Palestras

 Clínicas



2018



239
cooperados atendidos
na clínica financeira



19
Palestras sobre finanças
pessoais



+ de 1.000
Cooperados e dependentes
participaram do programa

Palestra de Educação Financeira para a Família



Audatório Sede Social Cooperemb

Atividade de Educação Financeira Infantil



Sede Social Cooperemb

Palestra “Educação Financeira e Qualidade de Vida”



Unidade Embraer ELEB

Palestra “Minha Saúde Financeira”



Unidade Liebherr Guaratinguetá

Palestra “Minha Saúde Financeira”



SIPAT Alltec

Palestra “Saúde Financeira e Qualidade de Vida”



SIPAT C&D



COOPEREMB

www.cooperemb.com.br

Tel.: (12) 3927-1208

Rua Avião Paulistinha, 399 - Jd. Souto
São José dos Campos - SP