



RELATÓRIO ANUAL

2021

 **SICOOB COOPEREMB**



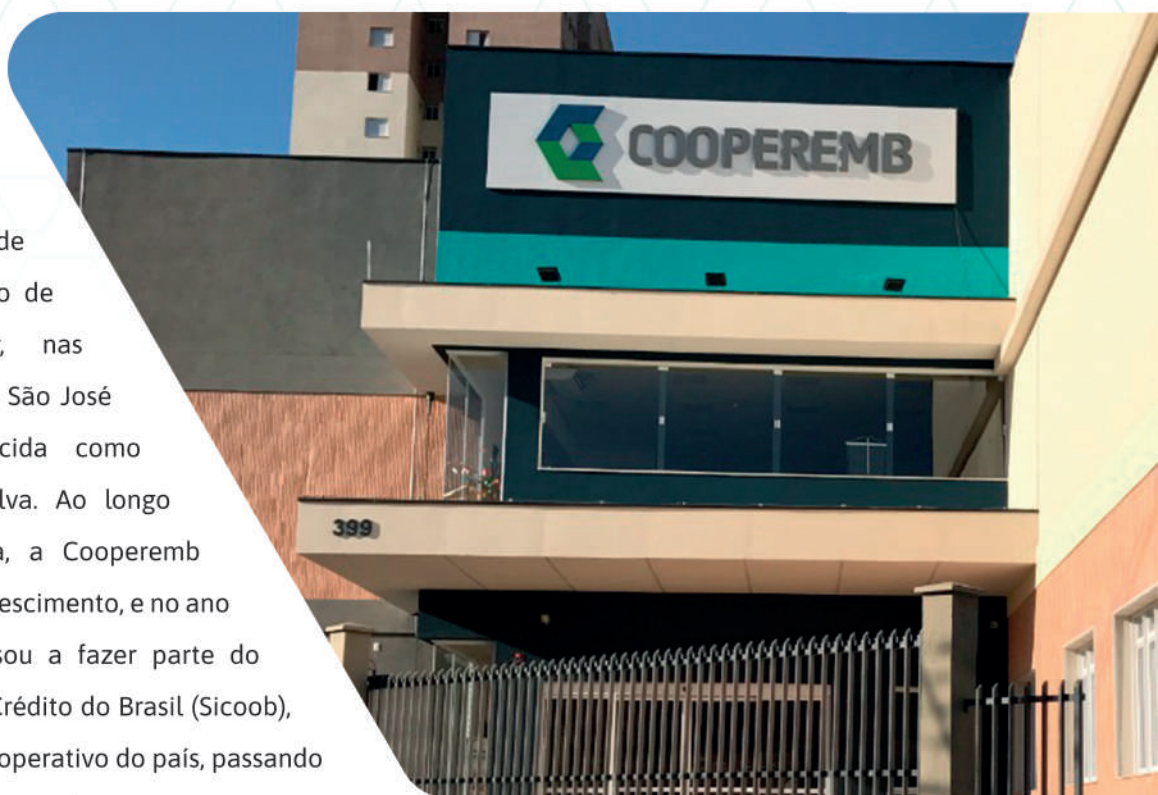
SUMÁRIO

A Cooperemb	2
O Relatório	3
Mensagem do Conselho de Administração	4
Conselho de Administração	5
Diretoria Executiva e Conselho Fiscal	6
Estrutura Organizacional	7
Perfil Institucional	8
Postos de Atendimento	9
Edital de Convocação	10
Demonstrativo de Sobras e Perdas	11
Situação Econômica Financeira	12
Balanco Patrimonial	13
Parecer do Conselho Fiscal	14
Parecer da Auditoria	15
Capital, Patrimônio e Carteira de Empréstimos	16
Cooperinvest e Cartão de Crédito	17
Resultados Operacionais	18
Sobras, Reservas e Associados	19
Cooperautos, Seguros e Consórcios	20
Considerações de Resultados	21
Promoções Campanhas e Eventos	22
Novas Unidades de Atendimento	25
Atendimento Digital	28
Novas Empresas Integradas	29
Programa de Sustentabilidade	30
Programa de Inovação	31
Educacional	32
Social	34
Kits Escolares e Brindes	35



A COOPEREMB

A COOPEREMB (Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados da Embraer) foi fundada em 10 de abril de 1974, por um grupo de funcionários da Embraer, nas dependências da unidade de São José dos Campos, hoje conhecida como Unidade Embraer Ozires Silva. Ao longo desses 48 anos de história, a Cooperemb vivenciou muitos desafios e crescimento, e no ano de 2020 a cooperativa passou a fazer parte do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Sicoob), o maior sistema financeiro cooperativo do país, passando a adotar a marca Sicoob Cooperemb.



Somos uma instituição financeira cooperativa sem fins lucrativos, onde os cooperados são os donos da instituição com seus direitos e deveres, com acesso a um amplo portfólio de produtos e serviços financeiros, buscando sempre oferecer os menores custos de taxas e tarifas, beneficiando a todos que fazem parte do grupo com um sistema financeiro justo e humanizado. A estrutura do SICOOB COOPEREMB conta com 15 unidades de atendimento: Embraer Ozires Silva, Embraer Eugênio de Melo, ELEB, Embraer Taubaté, Embraer Gavião Peixoto, Embraer Botucatu, Embraer Sorocaba, Sede Social Cooperemb - São José dos Campos, Guaratinguetá, Pindamonhangaba, Araraquara, Botucatu, Gerdau Mogi das Cruzes e Liebherr Guaratinguetá, somando 17.514 mil cooperados.

E seguindo o plano de expansão da Cooperemb, em 2021 foram inaugurados quatro escritórios de negócios nas cidades de Botucatu, Araraquara, Pindamonhangaba e Guaratinguetá e outros dois localizados dentro das empresas Embraer Sorocaba e Gerdau Mogi das Cruzes, com o objetivo de atendimento e aproximação dos cooperados. E para 2022 estão previstos mais dois novos Escritórios de Negócios nas cidades de São José dos Campos e Campinas.



SOBRE O RELATÓRIO

A COOPEREMB publica o seu Relatório Anual 2021 evidenciando assim o compromisso com a transparência e a prestação de contas aos Cooperados, Colaboradores, Fornecedores, Comunidades e Órgãos Reguladores Públicos considerados prioritários no relacionamento com a COOPEREMB.

Este relatório cobre o período de 1º de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021 e prioriza temas identificados como de mais alta relevância para o desempenho e consolidação da COOPEREMB no mercado.

Os indicadores econômico-financeiros consolidam o bom desempenho da COOPEREMB e foram aprovados pelo Conselho Fiscal da Cooperativa e auditados por Auditoria Externa.

Os dados econômico financeiros foram elaborados conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil.





MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Caro cooperado,

2021 foi marcado como o ano de expansão dos escritórios de negócios da COOPEREMB para mais quatro cidades do interior de São Paulo, a manutenção de programas de educação financeira e a consolidação de produtos e serviços oferecidos para os 17.514 associados da cooperativa. Formada pela união de funcionários da Embraer há 48 anos, a COOPEREMB chegou ao fim de mais um ciclo reforçando sua estrutura sobre três pilares importantes: gestão democrática, adesão de novos associados e o desenvolvimento de ações de educação financeira e incentivos para a realização dos sonhos de nossos cooperados. Em termos de números, crescemos! E não foi pouco. Ao longo de 2021, saltamos de 10 postos de atendimento para 15 unidades em todo o interior de São Paulo. Colocamos em operação os Escritórios de Negócios de Botucatu, Araraquara, Pindamonhangaba e Guaratinguetá e outros dois postos da COOPEREMB: o primeiro na Embraer Sorocaba e o segundo na Gerdau Mogi das Cruzes.

Uma das grandes conquistas foi a chegada de 500 familiares de nossos cooperados por meio da promoção Sonho Tamanho Família. No programa de educação financeira, intensificamos as atividades de conscientização e as dicas para a saúde do bolso, expandimos o atendimento online aos cooperados que precisam de apoio para organizar o orçamento familiar e produzimos vídeos e lives sobre os cuidados com as finanças pessoais, com dicas para jovens e crianças. Entre nossos produtos e serviços, destacamos a Conta Corrente da COOPEREMB, que apresenta um amplo portfólio ao cooperado e seus familiares. Em 2021, alcançamos a marca de 9.522 contas correntes, com vantagens que só o cooperativismo pode oferecer. Destaque também para a Poupança Kids, programa de incentivo à educação financeira entre as crianças.

Apesar do ano desafiador, a COOPEREMB fechou 2021 com resultados positivos. Alcançamos expressivos R\$ 10 milhões de Sobras Líquidas. O valor, que mostra o potencial e solidez da instituição, foi devolvido aos cooperados em conta corrente em fevereiro após as aprovações ocorridas na AGO. Esse retorno aos cooperados em um ano cheio de desafios na economia do país serve como apoio financeiro. Também quero destacar os expressivos 11 milhões de juros sobre o capital próprio, que foram incorporados ao capital dos associados no mês de dezembro.

Em 2022, seguimos com a força, o empenho e o comprometimento do cooperativismo nos projetos, ações e programas desenvolvidos pela COOPEREMB, pensando sempre em nossos cooperados, com a certeza de que juntos podemos alcançar uma vida financeira mais saudável e positiva.

WILSON GONÇALVES LOPES
PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



Wilson Gonçalves Lopes
Presidente



Wallace Fernandes da Cruz
Vice-Presidente

CONSELHEIROS



Paulo Ferreira



Luciano de P. Nogueira Peixoto



**Valdacir R. Sander
Moreira de Araújo**



Ervaldo Covas Filho



Rodolfo José de Faria



DIRETORIA EXECUTIVA



Luiz Alberto Ladewig
Diretor-Presidente



Paulo Roberto Hoelz
Diretor de Suporte Organizacional



Emerson Leite
Diretor de Negócios



CONSELHO FISCAL



Dejour Losnak Filho



José Maria de Melo



Alexandre Magalhães Filho



Florisvaldo Fagundes Jacome



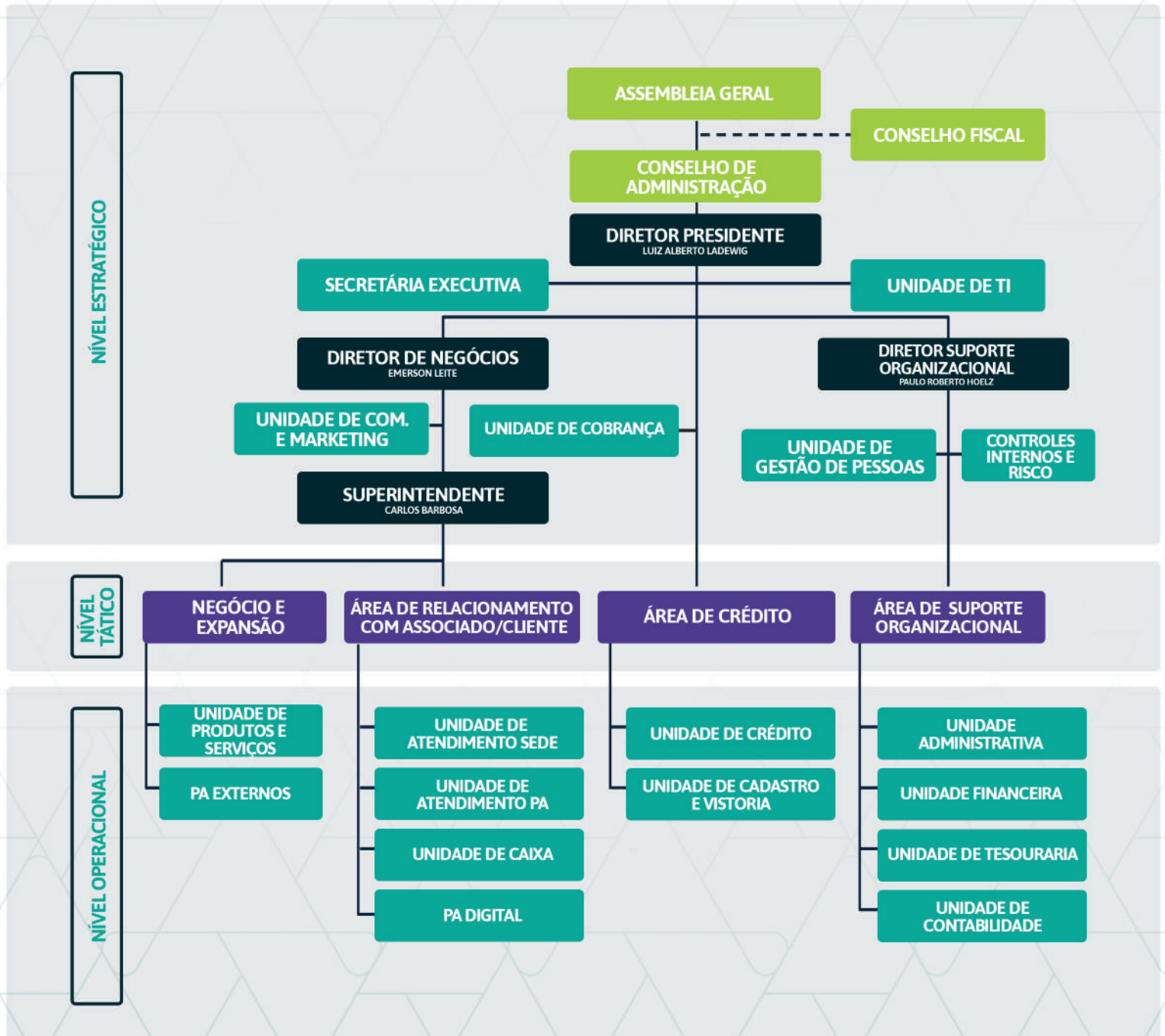
Heraldo Rodrigues Marques



Nilson José de Lima



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





PERFIL INSTITUCIONAL



MISSÃO

Ofertar, por meio do cooperativismo, as melhores e mais completas soluções financeiras aos associados e comunidades.



VISÃO

Ser reconhecida como a melhor cooperativa financeira na região onde atua e a principal instituição financeira de nossos associados e comunidades.



VALORES

Transparência, Comprometimento, Respeito Mútuo, Ética, Solidariedade, Responsabilidade, Interooperação.



Cidades Atendidas:

São José dos Campos, Taubaté, Jacareí, Jambuí, Pindamonhangaba, Guaratinguetá, São Paulo, Campinas, São Carlos, Hortolândia, Sorocaba, Valinhos, Várzea Paulista, Areiópolis, Botucatu, Gavião Peixoto, Araraquara, Belo Horizonte, Mogi das Cruzes, Américo Brasiliense, Rincão, Santa Lúcia, São Caetano do Sul e Lençóis Paulista.



Produtos e Serviços:

Conta Corrente, Empréstimos, Financiamento de Veículos, Investimentos, Previdência, Cartões, Consórcios, Seguros, Compra Cooperada, Câmbio, Crédito Imobiliário e Educação Financeira.



Número de Cooperados:

17.514



UNIDADES DE ATENDIMENTO

 **EMBRAER OZIREZ SILVA**
PRÉDIO F-91

 **EMBRAER OZIREZ SILVA**
PRÉDIO F-107/3

 **EMBRAER ELEB**
PRÉDIO F-950

 **EMBRAER TAUBATÉ**
CENTRO DE CONVIVÊNCIA

 **EMBRAER BOTUCATU**
PRÉDIO B-21

 **EMBRAER GAVIÃO PEIXOTO**
PRÉDIO G-1320

 **EMBRAER EUGÊNIO DE MELO**
PRÉDIO E-536

 **EMBRAER SOROCABA**
SALA FBO 20

 **SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**
AV. DR. JOÃO GUILHERMINO
255 - CENTRO

 **GUARATINGUETÁ**
RUA JOSÉ BONIFÁCIO, 179
CENTRO

 **ARARAQUARA**
RUA SÃO BENTO, 2236
JD. PRIMAVERA

 **SEDE SOCIAL - SJC**
RUA AVIÃO PAULISTINHA, 399
JD. SOUTO

 **PINDAMONHANGABA**
RUA BICUDO LEME, 132
CENTRO

 **BOTUCATU**
AV. DOM LÚCIO, 255 CENTRO

 **LIEBHERR GUARATINGUETÁ**
PRÉDIO SOCIAL, SALA 189

 **GERDAU MOGI DAS CRUZES**
ESTACIONAMENTO EXTERNO





EDITAL DE CONVOCAÇÃO

COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER-COOPEREMB

ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA EDITAL DE CONVOCAÇÃO

O Presidente do Conselho de Administração da COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER - COOPEREMB, inscrita sob o CNPJ nº 46.642.294/0001-56 e NIRE 35.4.0001079-7, no uso das atribuições que lhe confere o Estatuto Social convoca os associados, que nesta data são em número de 17.641 (dezesete mil seiscentos e quarenta e um) cooperados em condições de votar, para reunirem-se em ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA, a realizar-se em sua sede social, sito à Rua Avião Paulistinha nº 399 Jardim Souto em São José dos Campos SP CEP 12.227-081, no dia 21 de fevereiro de 2022, obedecendo aos seguintes horários e quórum para sua instalação, sempre no mesmo local, cumprindo o que determina o Estatuto Social: 01) Em primeira convocação às 16h00 com a presença de 2/3 (dois terços) do número total de associados, 02) Em segunda convocação às 17h00 com a presença de metade e mais um do número de associados, 03) Em terceira e última convocação às 18h00 com a presença mínima de 10 (dez) associados, para deliberar sobre os seguintes assuntos:

- 1) Prestação de Contas do 1º e 2º semestres do exercício 2021, compreendendo:
 - a) Relatório da gestão
 - b) Balanço Patrimonial
 - c) Demonstrativo de sobras ou perdas
 - d) Parecer do Conselho Fiscal
 - e) Parecer da Auditoria Externa
- 2) Destinações das Sobras Líquidas Apuradas em 2021
- 3) Aplicação do Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social-FATES
- 4) Eleição dos membros do Conselho de Administração
- 5) Fixação da Cédula de Presença do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal e honorários dos Administradores Executivos
- 6) Comunicados de assuntos Gerais

Nota I: Conforme determina a Resolução CMN n. 4.434/15, em seu art. 46, as demonstrações contábeis do exercício de 2021 acompanhadas do respectivo parecer estão à disposição dos associados na sede da cooperativa;

Nota II: A ficha e requisitos para inscrição da chapa deverão ser retirados na sede social de 07/02/2022 a 11/02/2022, no horário das 10h00 às 16h00;

Nota III: O Prazo para inscrição da chapa será de 07/02/2022 a 11/02/2022, na sede social no horário das 10h00 às 16h00;

Nota IV: Os modelos e requisitos para inscrição serão disponibilizados na sede social de 07/02/2022 a 11/02/2022, no horário das 10h00 às 16h00;

Nota V: A(s) chapa(s) inscrita(s) será (ão) divulgadas até o dia 16 de fevereiro de 2022.

São José dos Campos, 05 de fevereiro de 2022.

Wilson Gonçalves Lopes – Presidente



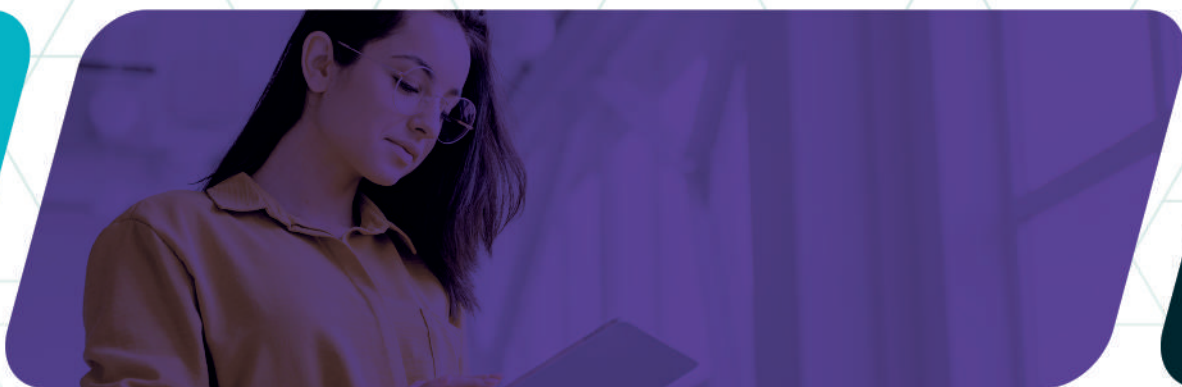
DEMONSTRATIVO DE SOBRAS E PERDAS

	31/12/2021	31/12/2020
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	40.498	42.885
Operações de Crédito	32.900	39.581
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	5.552	-
Resultado de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	78	-
Resultado de Operações com Títulos e Valores Mobiliários	1.968	3.304
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(5.318)	(6.410)
Operações de Captação no Mercado	(2.415)	(1.439)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(2.903)	(4.971)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	35.180	36.475
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	(12.931)	(8.538)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	2.156	2.088
Rendas de Tarifas	13	10
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(7.848)	(6.006)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	(5.464)	(4.173)
Dispêndios e Despesas Tributárias	(190)	(157)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	1.402	1.775
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(3.000)	(2.075)
PROVISÕES	(117)	(186)
Provisões/Reversões para Contingências	(13)	(105)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	(103)	(81)
RESULTADO OPERACIONAL	22.132	27.751
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS	3	10
Ganhos de Capital	7	-
Rendas de Aluguel	8	9
Outras Rendas Não Operacionais	-	1
(-) Perdas de Capital	(1)	-
(-) Despesas de Provisão Não Operacionais	(11)	-
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES	22.136	27.761
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL	22.136	27.761
JUROS AO CAPITAL	(11.148)	(8.244)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES	10.988	19.517



SITUAÇÃO ECONÔMICA FINANCEIRA

CAPITAL		
	2020	2021
Capital Social	262.706	261.471
OPERAÇÕES DE CRÉDITO		
	2020	2021
Empréstimos - Financiamentos	212.941	215.939
JUROS AO CAPITAL + SOBRAS		
	2020	2021
Juros S/ Capital Próprio	8.244	11.148
Sobras Líquidas	11.869	10.203
Remuneração do CooperInvest	1.439	2.415
Total da Remuneração dos Associados	21.552	23.766
RECEITAS X DESPESAS		
	2020	2021
Receitas	46.768	44.084
Despesas	27.251	33.096
Resultado Operacional	19.517	10.988
FUNDO DE RESERVA LEGAL/ EXPANSÃO		
	2020	2021
Reserva Legal Acumulada	32.521	35.530
Reserva para Investimentos Acumulada	6.001	5.729
DISPONIBILIDADES DE TÍTULOS E VALORES IMOBILIÁRIOS		
	2020	2021
Bancos - Centralização Financeira - Aplicações	164.159	150.923
REPRESENTATIVIDADE DAS RECEITAS		
	2020	2021
Aplicação	7%	17%
Empréstimos	85%	74%
Outras Receitas Operacionais	8%	9%



BALANÇO PATRIMONIAL

	31/12/2021	31/12/2020
ATIVO		
DISPONIBILIDADES	133	73
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	369.754	379.908
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	-	4.195
Títulos e Valores Mobiliários	22.876	158.581
Relações Interfinanceiras	127.914	1.309
Operações de Crédito	215.939	212.941
Outros Ativos Financeiros	3.025	2.882
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(8.107)	(7.626)
(-) Operações de Crédito	(7.965)	(7.135)
(-) Outras	(142)	(491)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS	297	176
OUTROS ATIVOS	17.732	1.521
INVESTIMENTOS	4.241	15.539
IMOBILIZADO DE USO	11.431	9.469
INTANGÍVEL	15	7
(-) DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES	(2.531)	(1.776)
(-) PROVISÕES PARA REDUÇÃO AO VALOR RECUPERÁVEL DE ATIVOS	-	(7)
TOTAL DO ATIVO	392.965	397.284
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		
DEPÓSITOS	58.125	60.109
Depósitos à Vista	5.603	3.821
Depósitos à Prazo	52.522	56.288
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	234	30
PROVISÕES	3.091	2.958
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS	1.056	934
OUTROS PASSIVOS	17.526	20.156
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	312.933	313.097
CAPITAL SOCIAL	261.471	262.706
RESERVAS DE SOBRES	41.259	38.522
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	10.203	11.869
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	392.965	397.284



PARECER DA AUDITORIA



Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER - COOPEREMB, doravante denominada Cooperativa, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

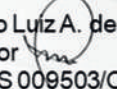
Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COOPERATIVA DE CRÉDITO MÚTUO DOS EMPREGADOS DA EMBRAER - COOPEREMB, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa, para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Vitória (ES), 10 de fevereiro de 2022.

D'AGOSTINI CONSULTORIA E AUDITORIAS/S
CRC-ES 002282/O “S” SP

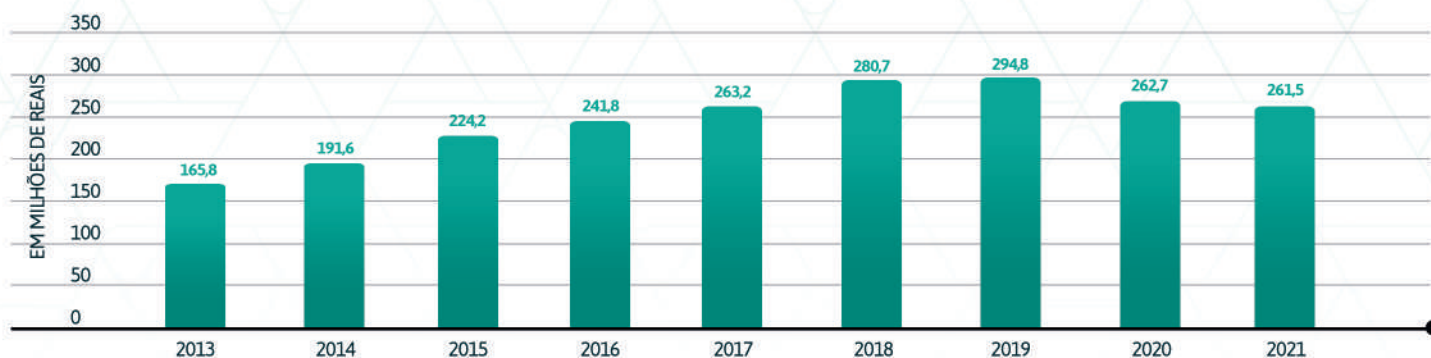
Ideraldo Luiz A. de Moraes
Contador 
CRC-ES 009503/O-0 “S” SP

fppt.com

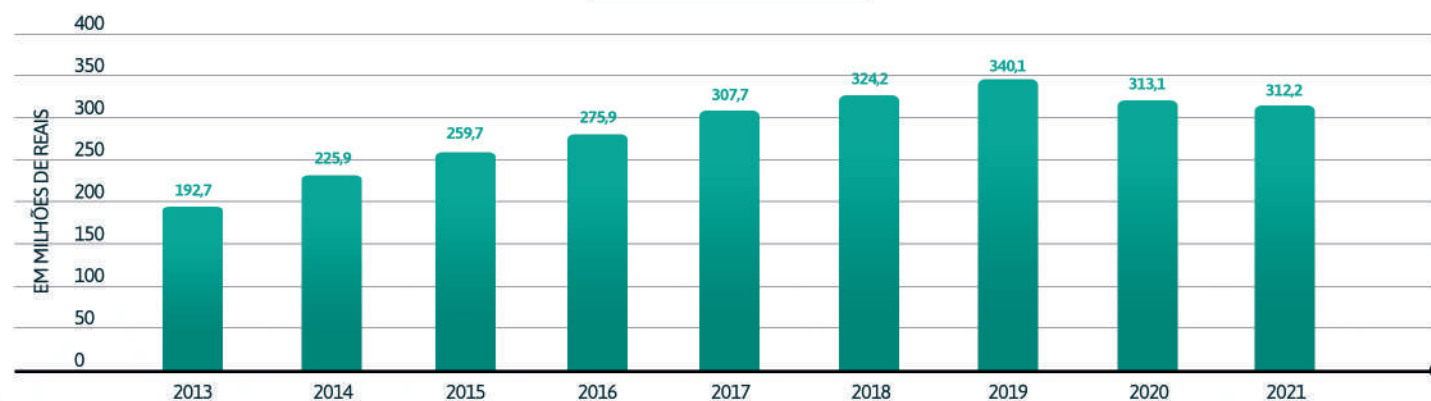


NOSSOS RESULTADOS

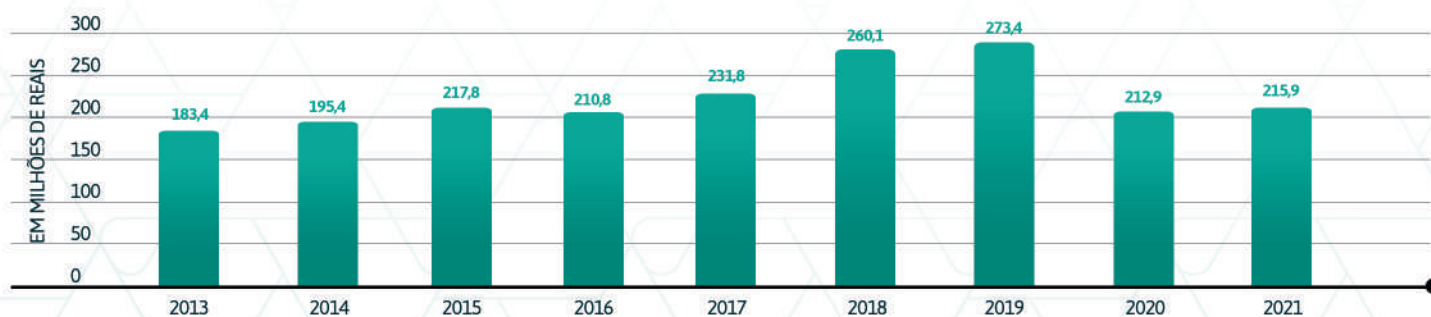
CAPITAL



PATRIMÔNIO



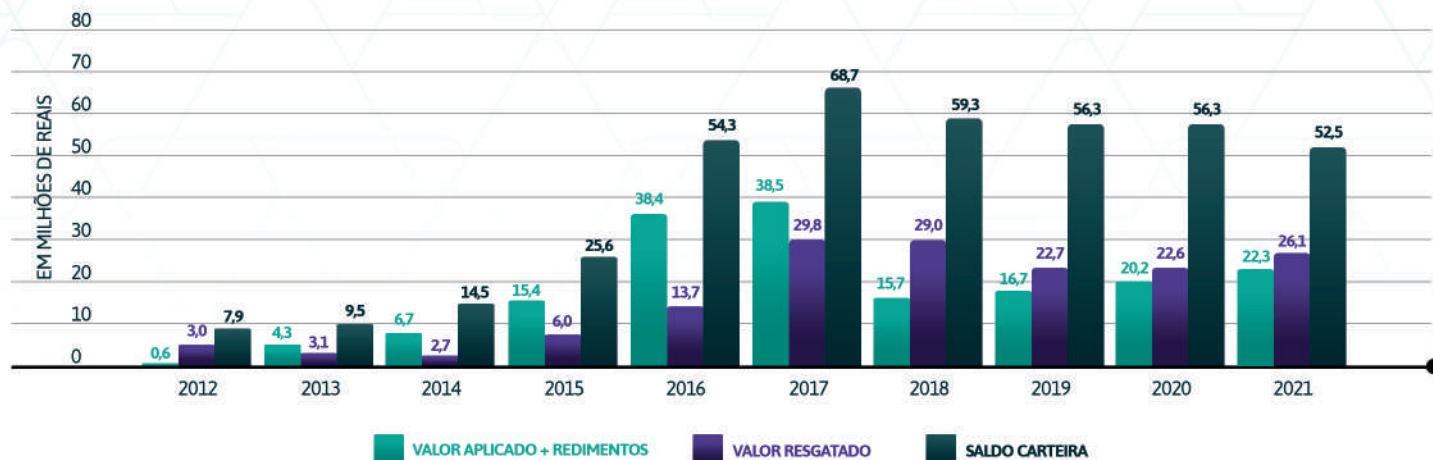
CARTEIRA DE EMPRÉSTIMOS



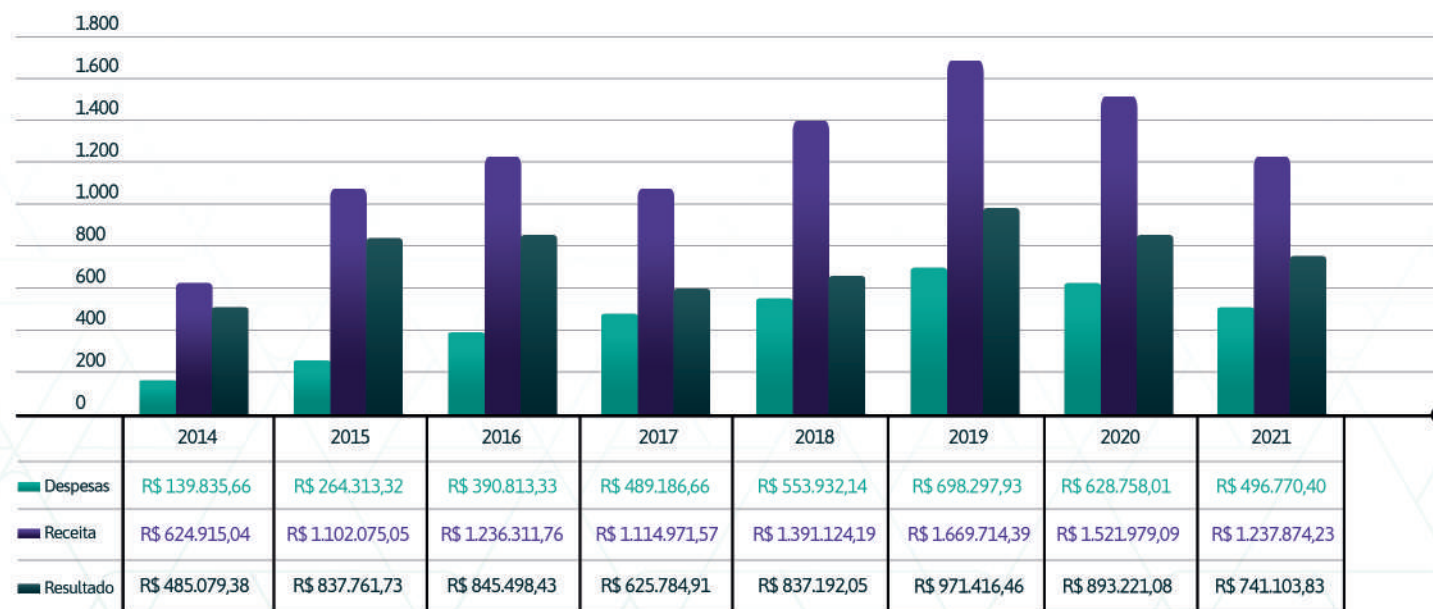


NOSSOS RESULTADOS

COOPERINVEST(RDC)



CARTÃO DE CRÉDITO





RESULTADOS OPERACIONAIS

DEMAIS RESULTADOS QUANTITATIVOS

	2012 (R\$)	2013 (R\$)	2014 (R\$)	2015 (R\$)	2016 (R\$)	2017 (R\$)	2018 (R\$)	2019 (R\$)	2020 (R\$)	2021 (R\$)
OPERAÇÃO DE CREDITO	171.815	183.420	195.440	217.810	210.796	231.760	260.060	273.359	212.941	215.939
ATIVO TOTAL	194.860	218.560	248.680	292.240	345.525	385.270	396.780	408.125	397.284	392.965
DEPOSITO(RDC)	7.856	9.460	14.540	25.560	54.255	68.650	59.320	56.312	56.288	52.522
DEPOSITO(C/C)	-	-	-	-	-	-	-	-	3.820	5.602
PATRIMONIO LÍQUIDO	171.351	192.740	221.090	252.800	282.412	307.680	324.160	339.492	313.097	312.933
CAPITAL SOCIAL	146.716	165.814	191.600	224.150	241.824	263.160	280.710	294.783	262.706	261.471

*EM MILHARES DE REAIS

DEMAIS RESULTADOS QUALITATIVOS

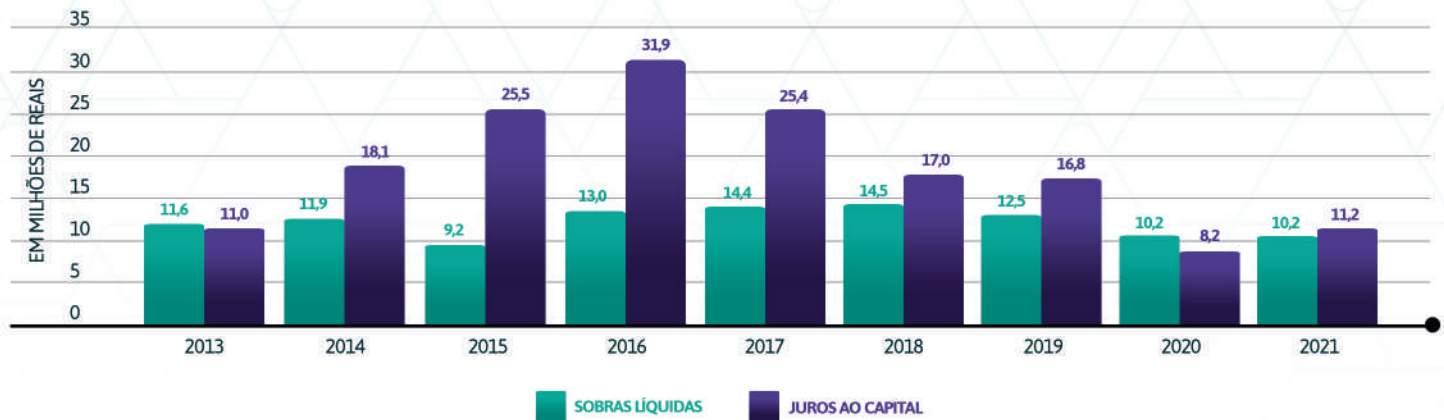
	2012 (R\$)	2013 (R\$)	2014 (R\$)	2015 (R\$)	2016 (R\$)	2017 (R\$)	2018 (R\$)	2019 (R\$)	2020 (R\$)	2021 (R\$)
RENTABILIDADE DE ATIVO (Sobras Líquidas/A.T.)	7,77	6,61	4,45	3,91	4,75	3,74	3,59	2,99	2,98	2,59
ÍNDICE DE EFICIÊNCIA PADRÃO	5,40	8,18	6,47	8,25	8,25	12,02	13,68	17,29	22,95	32,69
Nº ASSOCIADO	13.216	14.025	14.819	16.000	15.877	16.149	16.870	17.795	16.965	17.514



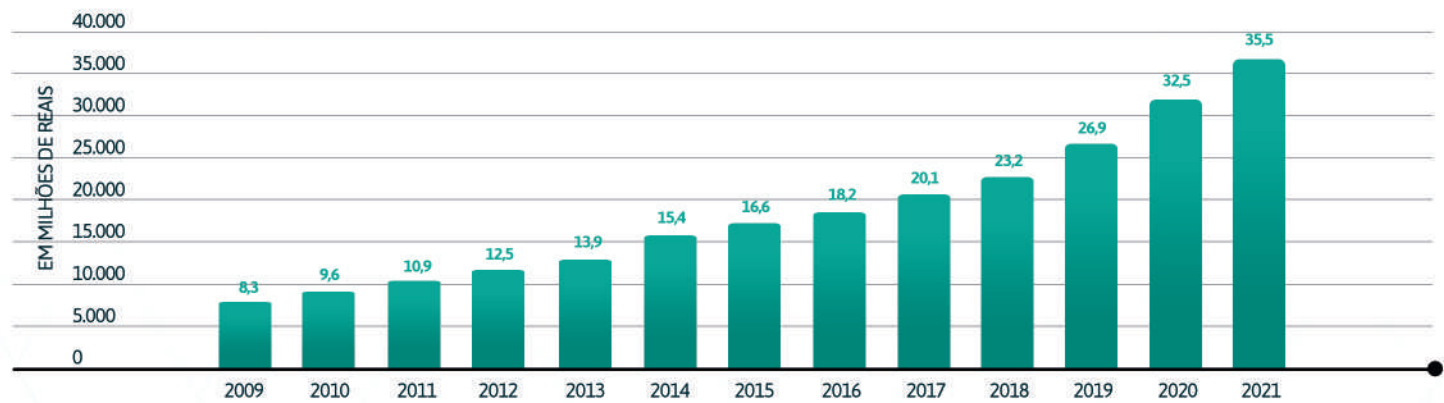


NOSSOS RESULTADOS

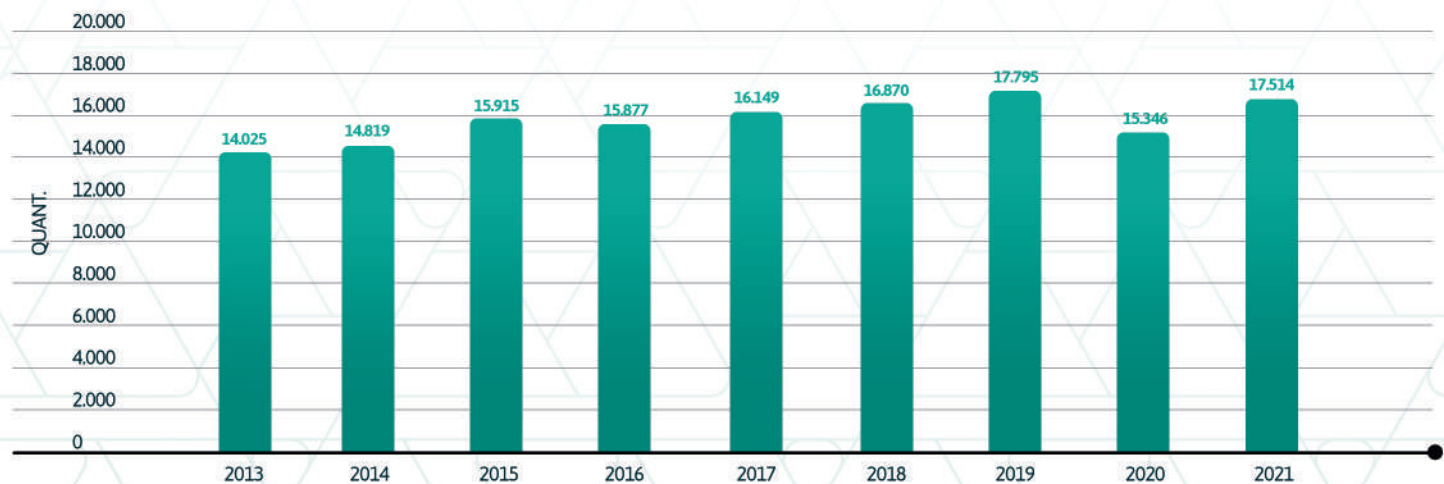
SOBRAS LÍQUIDAS X JUROS AO CAPITAL



RESERVA LEGAL



ASSOCIADOS



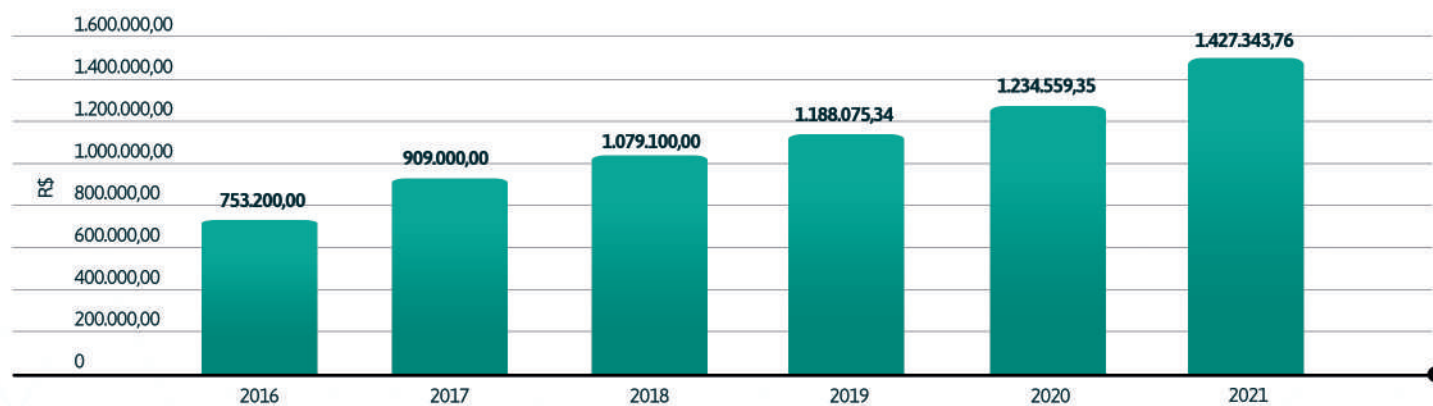


NOSSOS RESULTADOS

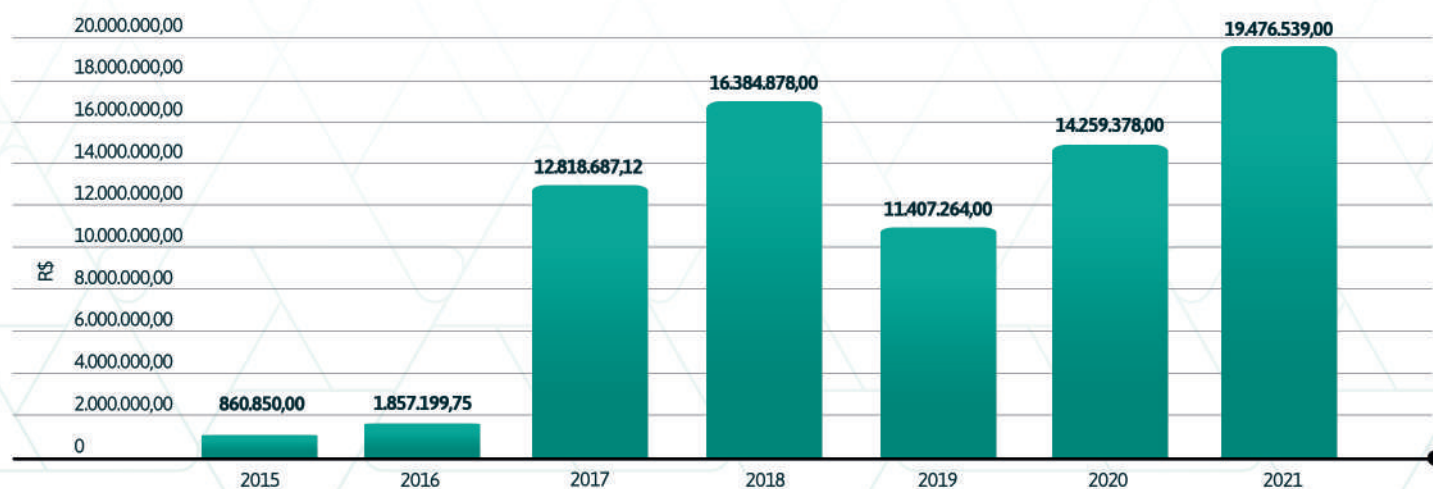
COOPERAUTO



SEGUROS



CONSÓRCIOS



CONSIDERAÇÕES DAS DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS



As demonstrações contábeis e financeiras do SICOOB COOPEREMB constataam de forma qualitativa e quantitativa a situação da evolução patrimonial e dos atos registrados na escrituração contábil da cooperativa. Todos os demonstrativos contábeis foram estruturados de acordo com os preceitos legais e obedecendo à legislação contábil, tributária e civil de forma concisa e atualizada, inclusive, seguindo rigorosamente a lei que estabelece a política do cooperativismo nacional.

As demonstrações contidas neste relatório anual apresentam, de maneira sintética e ordenada, o saldo monetário de todos os valores integrantes do patrimônio da cooperativa, assim como estabelece ferramentas de comparação em relação ao período anterior e embora sejam apresentadas em um sentido estático, são suficientes para fornecer dados de forma inteligível e objetiva, contribuindo como ferramenta relevante e essencial para atender as necessidades dos interessados nas informações do SICOOB COOPEREMB.



PROMOÇÕES, CAMPANHAS E EVENTOS



POUPANÇA KIDS



PROMOÇÃO INVESTIR É PARA TODOS



PROMOWEEK CONSÓRCIOS



PROMOÇÕES, CAMPANHAS E EVENTOS



AMIGO COOPERADO



ASSEMBLEIAS



CAMPANHA DO AGASALHO



PROMOÇÕES, CAMPANHAS E EVENTOS



SONHO TAMANHO FAMÍLIA

COM A CAMPANHA,  **+500** NOVOS COOPERADOS



 **SICOOB COOPEREMB**



NOVAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

SICOOB COOPEREMB inaugura novas unidades de negócios no Estado de São Paulo

Para ampliar ainda mais a sua presença no solo paulistano, o SICOOB COOPEREMB, instituição financeira sem fins lucrativos, inaugurou quatro unidades de negócios nas cidades de Araraquara, Botucatu, Pindamonhangaba e Guaratinguetá, ao longo de 2021. Com isso, o SICOOB COOPEREMB mantém seu plano de expansão, com 15 escritórios abertos.

Em todas as unidades, os cooperados recebem atendimento de conta corrente, crédito pessoal, empréstimos consignados, cartões, consórcio, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamentos, entre outros serviços. Para o diretor de negócios do SICOOB COOPEREMB, Emerson Leite, os novos postos estrategicamente inaugurados nessas cidades só demonstram a força da cooperativa. “É uma oportunidade para ressaltarmos o compromisso que temos com a comunidade das regiões onde atuamos”, destacou.

Emerson explicou que a expansão da cooperativa é resultado do projeto de ampliação dos serviços nos quatro municípios. “Estamos felizes com os novos escritórios oferecendo todo o portfólio do SICOOB COOPEREMB. O nosso objetivo é facilitar a vida dos associados, atrair novas pessoas e reforçar a nossa presença nessas cidades”, contou.

A COOPEREMB foi criada em abril de 1974 com a união de funcionários da Embraer ligados a diversas áreas da empresa e está entre as maiores cooperativas de crédito do Estado de São Paulo. Atualmente, são mais de 17.514 mil associados. As próximas unidades a serem inauguradas são Campinas e São José dos Campos.





NOVAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

Confira onde ficam as novas unidades do **SICOOB COOPEREMB**:



PINDAMONHANGABA

Rua Bicudo Leme, nº 132 - Centro

GUARATINGUETÁ

Rua José Bonifácio, nº 179 - Centro



SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Avenida Dr. João Guilhermino nº 255



NOVAS UNIDADES DE ATENDIMENTO

Confira onde ficam as novas unidades do **SICOOB COOPEREMB**:



BOTUCATU

Avenida Dom Lúcio, nº 255 - Centro

ARARAQUARA

Rua São Bento, nº 2.236
Jardim Primavera



Atendimento Digital

ATENDIMENTO DIGITAL COOPEREMB TEM 97% DE APROVAÇÃO DOS COOPERADOS

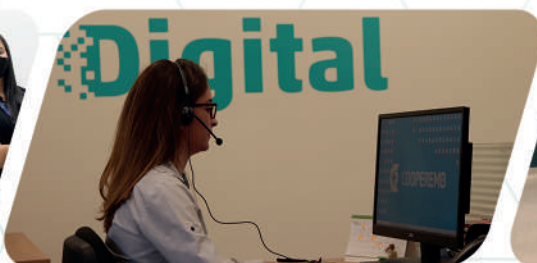
Criada em fevereiro de 2021, a área dedicada ao atendimento digital no SICOOB COOPEREMB exibe resultados positivos e indica que o time está preparado para solucionar dúvidas e demandas dos cooperados. As avaliações realizadas nos últimos meses apontam que 79% dos entrevistados acham o serviço muito bom e 18% o avaliam como ótimo, o que demonstra uma aprovação de 97% dos entrevistados. Neste período houve maior procura dos cooperados por essa modalidade de atendimento, ainda mais em tempos de pandemia, em que as pessoas têm escolhido tratar diversas questões à distância. O time de atendimento digital é composto por seis colaboradores responsáveis por atender demandas via telefone, chat online e as dirigidas no e-mail da instituição.

NOVO SITE NO AR!

Você deve ter conferido o novo site do SICOOB COOPEREMB. Logo de cara deu para perceber que ele ficou com um visual atual e mais funcional? Esse era o principal objetivo da cooperativa: oferecer aos cooperados tudo o que eles precisam com facilidade no site.

NAVEGUE NO SITE DA COOP!

Ao acessar a nova página do SICOOB COOPEREMB você terá uma navegação mais dinâmica, com recursos que vão ajudar a solucionar dúvidas e encontrar informações diretamente no site.





NOVAS EMPRESAS INTEGRADAS EM 2021

Com parceria firmada com diversas empresas ao longo de 2021, o SICOOB COOPEREMB passou a levar o cooperativismo para mais pessoas. Em 2021, a Cooperativa de Crédito Mútuo dos Empregados da Embraer recebeu mais **2.168 cooperados**.



BOTUCATU



CIRCUIT



LTM



MCJ



PONSSE



SYMAC



PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

PROGRAMA CRIA PONTOS DE COLETA DE PILHA

Novo projeto com Papa Pilhas acontece em todas as unidades do SICOOB COOPEREMB

Desde setembro de 2021, as unidades da cooperativa têm recipientes adequados para o descarte de pilhas, chamados de papa pilhas. O projeto faz parte das medidas implantadas pelo Programa de Sustentabilidade do SICOOB COOPEREMB.

Ao todo são 13 papa pilhas espalhados nas unidades da cooperativa.

O objetivo é criar uma cultura de conscientização para que as pessoas possam descartar corretamente esse material tão prejudicial ao meio ambiente, oferecendo o correto destino às pilhas coletadas.

TEMPO DE DECOMPOSIÇÃO

As pilhas demoram cerca de 450 anos para se decompor completamente, além disso, o material liberado contém substâncias perigosas capazes de produzir reações químicas, contaminando o solo, plantas, animais e inclusive os seres humanos.

OUTRAS MEDIDAS DO PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE

- Implantação do sistema de assinatura de contratos digitais;
- Treinamento e conscientização sobre processos de trabalho mais sustentáveis e redução no consumo de papel e plástico.



PROGRAMA DE INOVAÇÃO

INOVAÇÃO E COOPERAÇÃO CONSTITUEM O DNA DA COOPEREMB

Programa apresenta novas perspectivas aos processos da cooperativa. Investir em métodos mais tecnológicos e eficazes para o cotidiano de trabalho é o objetivo de toda empresa, ainda mais em tempos de pandemia, em que novas habilidades e formatos de trabalho foram essenciais. Pensando nisso, o SICOOB COOPEREMB apostou em um programa de inovação em 2021 — projeto que conta com a participação dos colaboradores da instituição e propõe novas metodologias para diferentes áreas e processos de trabalho da organização.

NETWORKING E VISÃO ESTRATÉGICA

Os encontros aconteceram entre janeiro e julho, de forma híbrida, contando com a presença de colaboradores de todas as unidades. Ao todo mais de 35 pessoas participaram das atividades. Foram ministradas 48 horas de treinamento, divididas em parte expositiva, dinâmica de grupo e apresentação.

O comitê de inovação é composto por 7 colaboradores, que se reúnem quinzenalmente. Atualmente estão trabalhando em dois projetos de inovação, sendo um deles voltado ao atendimento do cooperado através de uma assistente virtual.





EDUCACIONAL PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA 2021

Com o objetivo de informar, orientar e motivar os cooperados a alcançarem seus objetivos e obterem uma vida financeira equilibrada, o Programa de Educação Financeira do SICOOB COOPEREMB foi criado em 2013 para oferecer palestras e atendimentos individuais.

Através deste programa, cooperados e dependentes podem participar de palestras e atendimentos individuais de clínica financeira de forma gratuita.

Neste ano, o programa contou com as palestras da consultora e palestrante Daniela Godinho e do Educador Financeiro Laércio Caires, com o tema sobre **Planejamento Financeiro - A melhor forma de poupar e utilizar o crédito consciente.**

O saldo do Programa de Educação Financeira do SICOOB COOPEREMB de 2021 foi positivo: tivemos 1.273 participantes em 14 palestras e lives, além de 193 atendimentos nas clínicas financeiras. Tudo isso feito de forma online, adequando à realidade do ano de pandemia. Os eventos foram realizados pelas redes sociais ou em SIPATS das empresas atendidas pelo SICOOB COOPEREMB.

Confira alguns dos temas desenvolvidos pelo programa em 2021:

- Finanças pessoais e qualidade de vida;
- Engenharia financeira – construa o seu futuro hoje;
- Consumo consciente – faça mais com menos;
- Finanças pessoais em tempos de crise.



O conhecimento sobre finanças não acaba e, por isso, em 2022 o SICOOB COOPEREMB continuará com seu programa de Educação Financeira para levar mais conteúdo de valor para seus cooperados e empresas parceiras que desejam saber mais sobre o tema. Para o Cooperado que se interessar em realizar uma palestra na empresa em que trabalha, basta entrar em contato com a cooperativa pelo e-mail: palestras@cooperemb.com.br

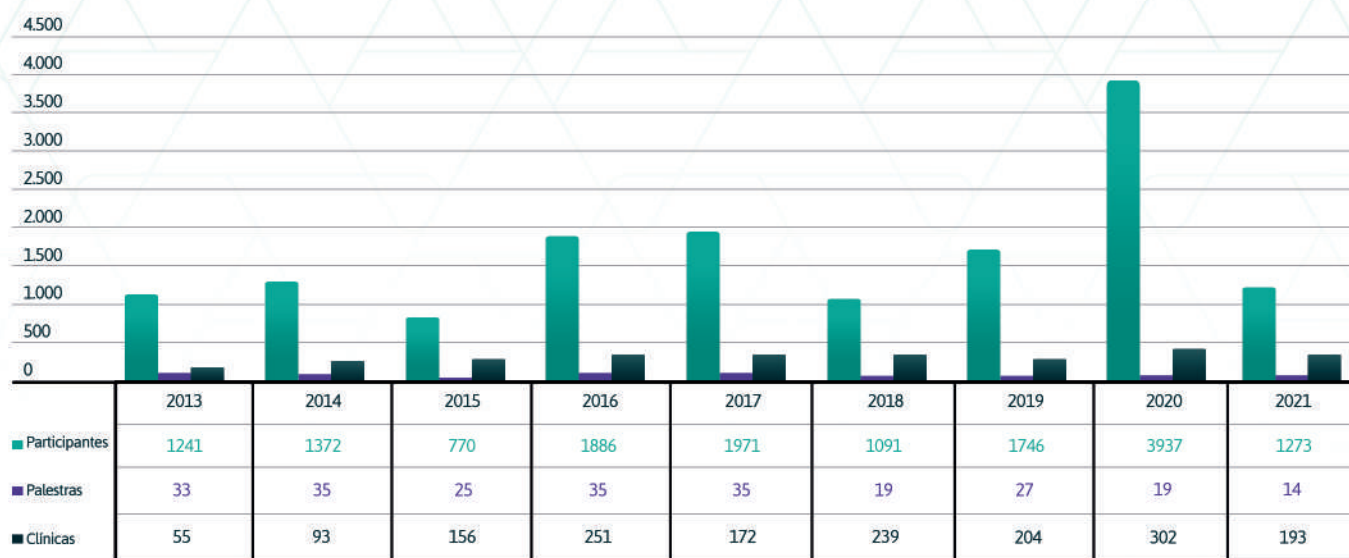
Conheça e participe!



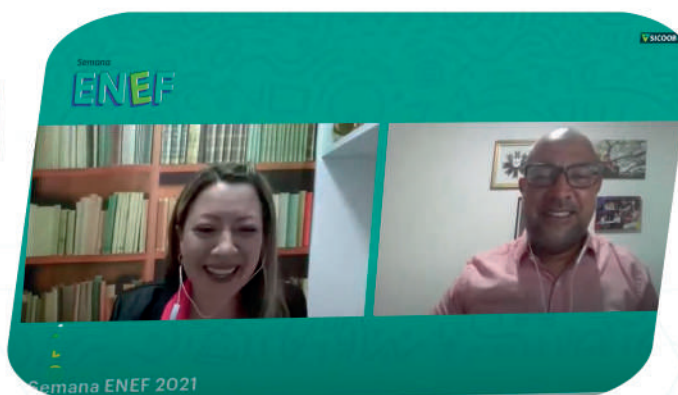


EDUCACIONAL

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA 2021



TOTAL: ■ 15287 ■ 242 ■ 1665





SOCIAL

COOPEREMB ARRECADA MAIS DE MEIA TONELADA DE ALIMENTOS

Colaboradores e cooperados abraçaram ideia e arrecadação supera expectativas

No primeiro semestre de 2021, o SICOOB COOPEREMB realizou ações sociais relevantes, que movimentaram toda a estrutura da instituição. Ações dos colaboradores aos cooperados, mostrando que os princípios cooperativistas estão sempre presentes.

DOAÇÕES:

**+ DE 300
KITS ESCOLARES**

**+ DE 500kg
DE ALIMENTOS**

**+ DE 1000
AGASALHOS**

“Precisamos nos movimentar cada vez mais e olhar para a comunidade. São pequenas ações que podem mudar a situação de uma família que está passando por necessidade. Nós, como cooperativa, queremos abraçar cada vez mais causas sociais e apoiar a nossa comunidade”.

Maria José - Responsável pelo Espaço Social Cooperemb

Todas as campanhas sociais com incentivo e apoio do SICOOB COOPEREMB tiveram como destino final a ONG Próximo em Dia, que atende pessoas em situação de vulnerabilidade na nossa região.





PROGRAMA KITS ESCOLARES E BRINDES

Com o objetivo de incentivar a educação entre os filhos dos cooperados em idade escolar, a ação distribuiu kits escolares em 4 modelos diferentes, de acordo com o perfil dos alunos. Foram mais de 8.736 mil kits entregues em 2021, gerando economia para as famílias e incentivo para as crianças. O projeto é subsidiado pelo Fates – Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social.

Segundo Maria José, responsável pela área social da Cooperemb, a educação é o principal agente transformador da sociedade e gera diversos benefícios para as famílias dos cooperados. *“A principal vantagem do Kit Escolar é a economia com os gastos do começo do ano. A lista de material escolar é extensa e o kit que entregamos ajuda na economia, e com itens de boa qualidade.”*

BRINDES

Para os cooperados que não têm dependentes em idade escolar foram distribuídos presentes personalizados:
10 mil Painéis WoK Tramontina.

DOAÇÕES

E os kits escolares não retirados pelos cooperados, foram encaminhados para Ong's da nossa região de atuação. Pensando no momento desafiador em que estamos vivendo, o SICOOB COOPEREMB realizou a doação de 300 kits escolares para ONGs (Organizações não governamentais) da região. Entre os objetos distribuídos estão: canetas, borrachas, lápis, apontadores, régua, cadernos, lápis de cor e pasta.





Multiplicando



Possibilidades



RELATÓRIO ANUAL 2021



www.cooperemb.com.br
(12) 2012.2200



Rua Avião Paulistinha,
399 - Jardim Souto | SJCampos/SP

 **SICOOB COOPEREMB**