

## **BEM-VINDO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA COOPEREMB**

Bem-vindo a [www.cooperemb.com.br](http://www.cooperemb.com.br), [www.cooperemb.com.br/portal](http://www.cooperemb.com.br/portal), [www.cooperemb.com.br/fale-conosco](http://www.cooperemb.com.br/fale-conosco), [www.cooperemb.com.br/trabalheconosco](http://www.cooperemb.com.br/trabalheconosco), [www.cooperemb.com.br/ficha-matricula](http://www.cooperemb.com.br/ficha-matricula), [www.cooperemb.com.br/ficha-seguro](http://www.cooperemb.com.br/ficha-seguro) e aplicativos. A **Cooperemb** preocupa-se com a sua privacidade e quer que você esteja familiarizado com a forma como coletamos, utilizamos e divulgamos informações. Esta Política de Privacidade descreve as nossas práticas no âmbito das informações que nós recolhemos ou os nossos prestadores de serviços recolhem através do website ou da aplicação (doravante designados por "**Serviço**") operado e controlado por nós, a partir do qual está de acordo a esta Política de Privacidade. Ao disponibilizar-nos informações pessoais ou ao utilizar o Serviço, você confirma que leu e compreendeu esta Política de Privacidade dando seu Consentimento.

### **OBJETIVO**

Demonstrar o compromisso da Cooperemb em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais como também de seus associados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela Cooperemb ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais nos seus sites: [www.cooperemb.com.br](http://www.cooperemb.com.br), [www.cooperemb.com.br/portal](http://www.cooperemb.com.br/portal), [www.cooperemb.com.br/fale-conosco](http://www.cooperemb.com.br/fale-conosco), [www.cooperemb.com.br/trabalheconosco](http://www.cooperemb.com.br/trabalheconosco), [www.cooperemb.com.br/ficha-matricula](http://www.cooperemb.com.br/ficha-matricula), [www.cooperemb.com.br/ficha-seguro](http://www.cooperemb.com.br/ficha-seguro) e aplicativos.

### **UTILIZAÇÃO POR MENORES**

O Serviço não é direcionado para Associados com idade inferior a 18 anos e solicitamos que estes associados não forneçam informações pessoais através do Serviço. Se o seu filho tiver submetido Informações pessoais e você gostaria de solicitar que tais Informações pessoais fossem removidas, contate-nos conforme explicado abaixo na seção Contate-nos.

### **COLETA DE INFORMAÇÕES**

Podemos pedir ao Associado que submeta informações pessoais para poder beneficiar-lhe de determinadas funcionalidades (comunicação através de e-mail, formulários de feed-back, salas de conversação-chats) ou para participar de uma atividade específica (tais como sorteios ou outras promoções). Informaremos quais informações são necessárias e que informações são opcionais.

Se nos submeter informações pessoais relacionadas com outro indivíduo, o Usuário declara que tem autoridade para o fazer e que nos autoriza a utilizar as informações em conformidade com esta Política de Privacidade.

### **INFORMAÇÕES SENSÍVEIS**

Exceto se especificamente o solicitarmos ou o convidarmos a tal, pedimos-lhe que não nos envie nem divulgue informações pessoais sensíveis (por ex., documentos oficiais de identificação, informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou crenças filosóficas, condições clínicas e de saúde, vida sexual ou orientação sexual, registo criminal ou filiação

sindical, dados biométricos ou genéticos) no ou através do Serviço ou de qualquer outra forma.

## **COLETA E UTILIZAÇÃO AUTOMÁTICA DE INFORMAÇÕES**

O Associado está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de [FORMULÁRIO/ETC], ou por meio dos sites operados pela Cooperemb.

Quando o Associado realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela Cooperemb, inclusive nos sites/Aplicativos por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o Serviço.

A Cooperemb e os nossos prestadores de serviços podemos recolher automaticamente e utilizar informações através das seguintes formas enquanto navega pelo Serviço:

**Através do seu navegador:** Algumas informações são recolhidas pela maioria dos navegadores, tais como endereço de Controle de Acesso a Mídia (MAC, na sigla em inglês para Media Access Control) o tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela, nome e versão do sistema operacional, tipo e versão do navegador de Internet. Podemos coletar informações similares, tais como o tipo e identificador do dispositivo, se acessar o Serviço através de um dispositivo móvel. Utilizamos estas informações para assegurar que o Serviço funciona corretamente.

**Uso de cookies:** Os cookies representam uma compilação das informações armazenadas diretamente no computador que você usa. Os cookies permitem coletar informações como o tipo de navegador, o tempo de permanência no Serviço, as páginas visitadas e as preferências de idioma. A Cooperemb e nossos prestadores de serviços usamos as informações para fins de segurança, para facilitar a navegação, para exibir informações de forma mais eficiente e para personalizar sua experiência ao usar o Serviço. Também usamos cookies para reconhecer seu computador ou dispositivo, o que torna fácil a utilização do Serviço, como lembrar o que está em seu carrinho de compras. Além disso, usamos cookies para obter informações estatísticas sobre o uso do Serviço, a fim de melhorar continuamente seu design e funcionalidade, entender como as pessoas usam o Serviço e ajudar a responder as dúvidas sobre ele. Os cookies também permitem escolher quais anúncios ou ofertas do Serviço são mais atraentes e exibir esses anúncios ou ofertas enquanto você estiver navegando no Serviço. O Serviço também pode usar os cookies na publicidade on-line para rastrear as respostas dos consumidores em relação a nossos anúncios.

O Associado pode se recusar a aceitar esses cookies, seguindo as instruções de seu navegador; no entanto, se não aceitar, você poderá ter alguns inconvenientes ao utilizar o Serviço. Além disso, você pode não receber nossas informações que são relevantes aos seus interesses e necessidades. Para obter mais informações sobre os cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

**Uso de cookies de Flash:** O nosso uso da tecnologia Adobe Flash (incluindo Objetos de Armazenamento Local em Flash [Flash LSO, na sigla em inglês para *Flash Local Stored Objects*]) nos permite, entre

outras atividades, provê-lo com informações mais personalizadas, facilitar o acesso contínuo e o uso do Serviço, bem como coletar e armazenar informações sobre sua utilização do Serviço. Se não quiser Flash LSO armazenado em seu computador, você pode ajustar a configuração do seu reproduutor Flash para bloquear o armazenamento do Flash LSO, usando as ferramentas encontradas no Painel de Configuração de Armazenamento dos Sites de Internet (*Website Storage Settings Panel*). Também é possível controlar os Flash LSO acessando o Painel de Configuração de Armazenamento Geral (*Global Storage Settings Panel*) e seguindo as instruções. Observe que configurar um reproduutor de Flash para restringir ou limitar a aceitação do Flash LSO pode reduzir ou impedir a funcionalidade de alguns aplicativos do Flash.

**Uso de etiquetas de pixel, contadores de visitantes, GIFs transparentes ou outras tecnologias similares:** Estes itens podem ser usados em conexão com algumas páginas do Serviço e as mensagens de e-mail em formato HTML para, entre outras coisas, acompanhar as ações dos usuários do Serviço e destinatários de e-mail, medir o sucesso de nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre o uso do Serviço.

**Publicidade com base em interesses:** podemos usar empresas de publicidade de terceiros para veicular informações sobre bens e serviços que podem ser do seu interesse quando você acessar e usar o Serviço e outros serviços online, com base em informações relacionadas ao seu acesso e uso do Serviço e outros serviços online em qualquer um dos seus dispositivos. Para fazer isso, essas empresas podem colocar ou reconhecer um cookie exclusivo no seu navegador (inclusive através do uso de tags de pixel). Eles também podem usar essas tecnologias, juntamente com as informações coletadas sobre o seu uso on-line, para reconhecê-lo nos dispositivos que você usa, como um telefone celular ou um laptop.

Se você deseja obter mais informações sobre essa prática e aprender como desativá-la, em navegadores de desktop e móveis no dispositivo específico no qual está acessando esta Política de Privacidade, visite <http://optout.aboutads.info/#/> e também <http://optout.networkadvertising.org/#/>. Você pode fazer o download do aplicativo AppChoices em [www.aboutads.info/appchoices](http://www.aboutads.info/appchoices) para optar por não participar em aplicativos móveis.

**Endereço de IP** O seu endereço de IP é um número que é automaticamente atribuído ao seu computador pelo Fornecedor de serviços de Internet. Um endereço de IP é identificado e registrado automaticamente nos arquivos de registro do nosso servidor sempre que um utilizador consulta o Serviço, assim como a duração da consulta e as páginas consultadas. A coleta de endereços de IP é uma prática padrão e é feita automaticamente por muitos Serviços online. Utilizamos os endereços de IP para finalidades como, calcular os níveis de uso do Serviço, diagnóstico de problemas no servidor e administração do Serviço. É igualmente possível aferir a sua localização aproximada a partir do endereço de IP.

**Informações do dispositivo:** Podemos coletar informações sobre o seu dispositivo móvel, tais como um identificador de dispositivo único, para

compreender como utiliza o Serviço.

## **COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS INFORMAÇÕES**

Utilizamos e divulgamos as informações que nos disponibiliza conforme descrito na seção de coleta.

Além de todo o exposto, faremos uso total das informações obtidas por este site/Aplicativos que não individualizem as pessoas.

Consulte a seção intitulada "Opções e Acesso" abaixo para saber como anular determinadas utilizações e divulgações.

Quando exigido por lei, obteremos o seu consentimento para utilizar os seus dados pessoais no ato da coleta de informações. Podemos também utilizar informações do Usuário conforme necessário para celebrar um contrato, cumprir uma obrigação legal ou para nossos interesses comerciais legítimos para atingir nossas finalidades. Podemos também contar com outras bases legais, especificamente para:

- **Fornecer a funcionalidade do Serviço e satisfazer os seus pedidos.**
  - fornecer a funcionalidade do Serviço e prover serviço ao Associado;
  - melhorar o conteúdo de nosso site e/ou personalizá-lo com suas preferências,
  - realizar pesquisas de mercado
  - responder às suas questões e satisfazer os seus pedidos, como por exemplo, enviar-lhe os documentos que solicitar ou alertas de e-mail;
  - enviar informações importantes relativas ao nosso relacionamento com você ou relativas ao Serviço, alterações dos nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas.

Realizaremos estas atividades para gerir a nossa relação contratual com você e/ou cumprir uma obrigação legal.

- **Cumprimento dos nossos objetivos comerciais.**
  - análise de dados, por exemplo, para melhorar a eficiência do Serviço;
  - auditorias, para verificar se os nossos processos internos funcionam como pretendido e estão em conformidade com os requisitos legais, regulamentares ou contratuais;
  - fins de monitoramento de fraude e segurança, por exemplo, para detectar e prevenir ataques cibernéticos ou tentativas de roubo de identidade;
  - o desenvolvimento de novos produtos e serviços;
  - elevar, melhorar ou modificar o nosso site ou produtos e serviços;
  - identificar as tendências de uso do Serviço, por exemplo, para entender que aspectos do nosso Serviço são de maior interesse para os usuários; e
  - determinar a eficácia das nossas campanhas promocionais, para que possamos adaptar as nossas campanhas às necessidades e interesses dos nossos usuários.

Realizaremos estas atividades para gerir a nossa relação contratual, para cumprir uma obrigação legal e/ou porque temos um interesse legítimo.

- **Análise de Informações Pessoais para fornecer Serviços personalizados.**
  - compreendê-lo melhor para que possamos personalizar as nossas interações e fornecer informações e/ou ofertas adaptadas aos seus interesses;
  - entender melhor as suas preferências para que possamos fornecer conteúdo através do Serviço que acreditamos ser relevante e interessante para você.  
  
Forneceremos Serviços personalizados mediante o seu consentimento ou porque temos um interesse legítimo.

Também divulgamos informações coletadas através do Serviço:

- A Cooperemb é a entidade responsável pela gestão do uso compartilhado das Informações pessoais;
- para Prestadores de Serviços, somente se contratados para apoiar nosso negócio (por exemplo: execução de serviços, suporte técnico, serviços de entrega, e instituições financeiras), os quais serão requisitados, como Prestadores de Serviços, a tratá-las de acordo com esta Política de Privacidade;
- conforme permitido por lei com relação a troca de Prestador de Serviço deste site/Aplicativo ao qual as informações estão relacionadas, caso em que exigiremos do Prestador de Serviço terá que manter sigilo total de todas as informações recebidas conforme cláusulas contratuais;
- conforme permitido por lei com relação a troca de Prestador de Serviço deste site/Aplicativo ao qual as informações estão relacionadas, caso em que exigiremos do Prestador de Serviço terá que manter sigilo total de todas as informações recebidas conforme cláusulas contratuais;
- Os prestadores de Serviços externos deverão ter servidores onde a há a existência de um acordo para a troca de informações entre o Banco Central do Brasil e as autoridades supervisoras dos países onde os serviços estão sendo prestados;
- Os prestadores de Serviços externos deverão garantir com ferramentas e processos que os Serviços não cause danos à operação regular da instituição, nem as obrigações que a Cooperemb tenha com o Banco Central do Brasil;
- A Cooperemb deve dar preferência que os serviços de armazenagem de dados que fiquem localizados nos USA ou Brasil;
- A Cooperemb deve dar preferência para os prestadores de serviços externos que possuem seus serviços localizados na AWS- Amazon Web Service devido ser uma plataforma com ferramentas para avaliar a segurança e integridade das informações e por estar totalmente preparada para a Resolução 4.658 do Banco Central do Brasil;

- para nossos prestadores de serviços externos que prestam serviços, tais como hospedagem, desenvolvimento e moderação de website, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI , auditorias, Serviços de e-mail e outros serviços, a fim de lhes permitir prestar os serviços; e Adicionalmente, podemos utilizar e divulgar suas informações conforme considerarmos necessário ou apropriado: (a) a fim de cumprir qualquer processo jurídico ou lei aplicável, que poderá incluir leis fora do seu país de residência; (b) conforme permitido pela lei aplicável para responder a pedidos de autoridades públicas e estatais, que podem incluir autoridades fora do seu país de residência; (c) para implementar os nossos termos e condições; e (d) para proteger os nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os direitos, segurança ou propriedade da Cooperemb. Podemos também utilizar e divulgar as suas informações de outras formas, depois de obtermos o seu consentimento para tal.

Podemos utilizar e divulgar as informações que coletamos automaticamente conforme descrito na seção "Coleta e utilização automática de informações".

### **OPÇÕES DE ACESSO**

Para manter seus dados pessoais precisos, atualizados e completos, ou para eliminá-los, favor nos utilizar nosso Site ou Pessoalmente nos Postos de Atendimento.

Tomaremos todas as providências para atualizar ou excluir de nossos cadastros seus dados pessoais fornecidos através deste site conforme normas e exigências do Banco Central.

### **PERÍODO DE RETENÇÃO**

Mantemos suas informações pessoais durante o período de tempo necessário ou permitido em função das finalidades para as quais foram obtidas. Os critérios utilizados para determinar os períodos de retenção incluem:

- I. o período de tempo durante o qual temos uma relação com Usuário e lhe prestamos serviço;
- II. e existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos; e
- III. se a retenção é aconselhável em função da nossa posição jurídica (como por exemplo, relativamente a leis de prescrição, litígios)
- IV. Conforme normal e prazos definidos pelo BACEN.

Contudo, considere que não se trata de uma lista exaustiva de períodos de retenção. As suas informações podem ser armazenadas durante um período mais longo utilizando os critérios do primeiro parágrafo desta seção, especificamente os pontos (ii) e (iii).

## **SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

Este Serviço poderá conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade não aborda e nós não nos responsabilizamos pela privacidade, informações ou práticas de terceiros, incluindo quaisquer terceiros que operem um site ou serviço online (incluindo, sem limitação, qualquer aplicação) disponibilizados através deste Serviço ou para o qual este Serviço inclui um link. A disponibilização ou inclusão de uma conexão para qualquer site ou propriedade no Serviço não implica a nossa recomendação ou a recomendação das nossas afiliadas.

## **LOCAL DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

Os nossos dados ficam em nuvem na AWS- Amazon Web Service por estar totalmente preparada para a Resolução 4.658 do Banco Central do Brasil;

## **O QUE A COOPEREMB FAZ PARA GARANTIR A SEGURANÇA DE DADOS**

A Cooperemb, como agente de tratamento, empenha todos os esforços necessários para garantir a proteção e sigilo das informações processadas através de seu Site/Aplicativo, adotando medidas técnicas e administrativas para proteger os dados de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Todos os colaboradores da Cooperemb são treinados de Contúdas de Segurança de Informação também.

## **INCIDENTE DE SEGURANÇA**

Em caso de ocorrência de incidentes de segurança da informação que possam acarretar riscos ou danos relevantes aos titulares de dados, nossos planos de resposta a emergências e continuidade operacional serão acionados e a comunicação aos envolvidos será realizada seguindo o disposto no artigo 48 da Lei 13709/18, observando o papel da empresa como controladora ou operadora. Os Associados poderão também notificar a Cooperemb através dos e-mail: [ti@cooperemb.com.br](mailto:ti@cooperemb.com.br).

## **DIREITOS DO ASSOCIADO**

O Associado possui o direito de obter da Cooperemb, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- ◆ confirmação da existência de tratamento;
- ◆ acesso aos dados;
- ◆ correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ◆ anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei;
- ◆ eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13709/18 ou exigência do BACEN;

- ◆ informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- ◆ revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos em relação aos itens mencionados anteriormente, orientamos que entre em contato através do e-mail: [falecom@cooperemb.com.br](mailto:falecom@cooperemb.com.br) ou pessoalmente nos Posto de Atendimento da Cooperemb.

## **OUTRAS CONDIÇÕES**

O seu uso deste site está sujeito as nossas **Informações Legais**.

## **COMO NOS CONTACTAR**

Cooperemb, situada em São José dos Campos é a empresa responsável pela coleta, utilização e divulgação de informações pessoais ao sob esta Política de Privacidade.

Se você tem qualquer pergunta, comentários, ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou a informações deste site, por favor nos contate através do e-mail: [falecom@cooperemb.com.br](mailto:falecom@cooperemb.com.br)

## **ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade pode ser alterada. Quaisquer alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando publicarmos no Serviço a Política de Privacidade revisada. Recomendamos que reveja regularmente a Política de Privacidade quando visitar nossos Site. Esta política foi atualizada pela última vez em 16 de Agosto de 2020