

Passo a passo do app para ANDROID e IOS

1. Ao abaixar o app, essa será a tela inicial do aplicativo o usuário deve clicar em **"ENTRAR NO APLICATIVO "**



2. Caso seja o primeiro acesso do usuário, ele pode clicar no botão abaixo como segue imagem.



3. O usuário pode realizar o preenchimento dos dados solicitados como na imagem abaixo, escolher o recebimento do token de autenticação via **"SMS"** ou **"E-MAIL"**



13:34 85%

←

 **COOPEREMB**

1º ACESSO (PASSO 1 de 2)

CPF

Data de nascimento

E-mail cadastrado na Cooperemb

Celular cadastrado na Cooperemb

Enviaremos um código de acesso para que você possa configurar sua senha.
Deseja receber o código de acesso

POR SMS

OU

POR E-MAIL

YouTube Instagram Facebook

4. O código de verificação vai ser enviado e precisa ser inserido na seguinte tela abaixo, após autenticação do mesmo o usuário vai ser direcionado a tela inicial para realizar seu primeiro acesso.



Mensagens 84%

27900
COOPEREMB. Código de validacao 964138

MARCAR COMO LIDA RESPONDER

 **COOPEREMB**

1º ACESSO (PASSO 2 de 2)

Enviamos um SMS com o código de acesso, informe abaixo os 6 números

Digite o código de 6 dígitos 0/6

2:53

Não recebeu o código? **REENVIAR**

AVANÇAR

YouTube Instagram Facebook

Para o usuário que tenha esquecido suas credenciais de acesso ao portal e queira criar uma “senha” segue procedimento abaixo:

5. Usuário pode clicar na opção “Esqueceu a senha?”



6. Após isso vai ser direcionado a seguinte tela, ele pode informar os dados que estão cadastrados na COOPEREMB em seu cadastrado.



7. Após preenchimento escolher a opção de envio **"SMS"** ou **"E-MAIL"** para obter o recebimento do token de autenticação para validação.



8. Após o preenchimento será gerado os campos para inserir a nova senha de acesso ao portal.



9. Em sequência o usuário vai ser enviado novamente para tela inicial e vai poder inserir os dados e a nova senha cadastrada no sistema.



10. Se você encontrar qualquer dificuldade de acesso ou erro no portal, entre em contato com a cooperativa Sicoob Cooperemb por meio dos nossos canais de atendimento. Ressaltamos que, caso haja divergência entre seus dados cadastrais e as informações registradas em nosso sistema, o acesso poderá ser afetado, sendo necessária a atualização dos dados para regularização.

São José dos Campos – 18 de julho de 2025.